

令和7年度 第2回 戸塚地区センター委員会 議事録

日時 令和8年3月23日(月) 15:00 ~ 16:00

場所 戸塚地区センター 会議室A

議長 戸塚地区センター委員会会長

出席者 委員:7名

区地域振興課:地域施設担当職員(1名)

戸塚地区センター職員:館長、職員(3名)

○議事次第

- | |
|----------------------|
| I. 開会 |
| II. 会長挨拶 |
| III. 議題 |
| 1. 令和8年度の自主事業計画について |
| 2. アンケート結果 |
| 3. 利用者会議での意見について(報告) |
| 4. 意見交換 |
| IV. 閉会 |

○議事内容

I	<u>開会</u> 15:00 開会
II	<u>挨拶</u> 戸塚地区センター委員会 会長挨拶
III	<u>議題</u>
議事1	1. 令8年度の自主事業計画について (1) 自主事業計画書の説明(館長) 《資料1》参照
議事2	2. アンケート結果の説明(館長) 《資料2》参照 ※ご参考として「ご利用者の声」をお渡し
議事3	3. 利用者会議での意見を報告(館長) 自主事業について ・講座の開催日はどのように知らせるのか。 ⇒戸塚区広報、センターだより等でお知らせしている。 ・様式4の目的とは対象のことか ⇒対象とした人達への目的です。

・もっと広く講座を知ってもらうことは出来ないのか。

⇒センターだよりは他施設・区役所にも配架し、学校にも持っていくこともあり、多くの人の目に触れるようにしている。(その場で広報よこはまとセンターだよりを配布)

・広報よこはまは、各世帯に配布されるのか。⇒町内会加入の1世帯に1部配布される。

部屋利用について

・部屋によって人数は決まっているのか。⇒部屋の大きさで決まっている。室内のいすの数＝定員と考えてください。

・公会堂の会議室は自分達でも使えるのか。

⇒ご利用いただける。地区センターと運用が違うのでパンフレットをお渡しします。

抽選について

・抽選にはずれる事があるが、キャンセルは結構出るものなのか。

⇒抽選直後は多い。空き部屋はホームページでご確認いただける。

・毎月決まった曜日・時間に活動しているが、最近抽選にはずれる事が多い。バッティングした人が1か月後にキャンセルしているが迷惑だ。どこのグループか判れば直接交渉したい。

⇒公平に抽選しており、不要な予約は早めにキャンセルするようお願いしている。

当選団体の名称を明かすことができないので、直接交渉はできない。

・キャンセルポリシーでキャンセルは1か月前までとかにできないか⇒検討する。

・申し込んだかどうかマイページのようなもので確認できるか⇒登録アドレスに届いたメールでご確認いただける。

駐車券について

・現在の駐車許可証の利用方法は面倒。もっと他の方法はないのか。

⇒無料のため、利用者以外にも停める人もいるので、あえてハードルを高くしている。

・管理者がいないから地下にカードを置く方法はできないのだろうけど、2階でも管理者はあまり見ていないと思う。またダッシュボードに置いていない人もいる。もっと良い方法を考えて欲しい。⇒検討します。

・駐車場は待つこともあるけど、比較的駐車場には入れる。

議事 4

4・意見交換

・町内会に入っていないマンションだが、区からのお知らせをコピーして掲示している。そうしないと親子が離れてしまう。

・活動コーナーについての意見が多い。会議室を学習室にして活動コーナーと自習コーナーを分けるなどの対応は出来ないか。

⇒開館当時と現在では、地区センターの在り方が変わってきている。当初は講座参加者も会議室の利用も多かったが、コロナ禍を境に静かに学習したい人が増えた。学生など若い人だけでなく、朝からご年配の方の利用もある。部屋の転用については地区センターだけでは決められないのでデータを揃えて区に相談するなどの対応になると思う。

・地区センターだけでなく、コミハ等戸塚区全体で他の施設も使えるようにはできないか。
⇒フレンズ（社協）などの施設もあるので連携して紹介していただけたらと思う。

・中学生に自習コーナーを使わせていただきありがとうございます。家で勉強できない子達がいるので、居場所があって助かる。

・小学生向けの企画がありがたい。楽しい企画を続けていただければと思う。

地域振興課より

・図書館リニューアルに合わせて、地区センターも少しずつ綺麗にしていければと思う。地区センターの主旨「コミュニティを作る」を大事にしたいが、変化にも対応していきたい。

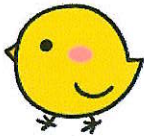
閉会


会長：閉会の挨拶


16:00 閉会

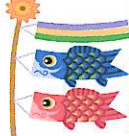
以上


（ア）子育て支援の充実


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
遊び場しゃべり場 ほっとタイム 	（目的） 子育て支援・育児相談 （内容） 毎週金曜日の午前中、子育て支援者が親子の遊びを見守りながら育児相談も行います。 こども家庭支援課との連携	週1回 49回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
赤ちゃんビクス (0歳児) 	（目的） 0歳児と保護者 首がすわってから歩き始める前までの赤ちゃんと保護者のための講座です。 （内容） 赤ちゃんへのマッサージや手遊び・歌遊びで親子の絆を深めます。 また、参加者同士の新米ママさんたちの交流もして頂きます。 ハイハイ前とハイハイができる子とに分けての受講です。	月1回 10回(8月,1月は休み)


事業名	目的・内容	実施時期・回数
1歳児集まれ！ヨ ガレッチ！ 	（目的） 1歳児と保護者 1歳児と保護者のための親子の体操と交流講座です。 （内容） ベビーマッサージやヨガベースのストレッチで親子で楽しく体を動かしたり、手遊びなどで親子のコミュニケーションを深めます。体の成長と脳育、心の安定をもたらします。	月1回 12回


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子おたのしみ会 (3・4歳児) ・こどもの日 ・七夕 ・お月見 ・節分 	（目的） 3、4歳児と保護者 ゲームや遊びを通して季節の行事を楽しく学ぶ、親子おたのしみ会です。 （内容） 日本の伝統行事であるこどもの日・七夕・お月見・節分をおはなしや歌、工作、ゲームなどを通して親子で遊びながら楽しく学びます。3・4歳児と保護者が対象です。 協力：おはなしパレット戸塚	4月・7月・9月・2月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
絵本に親しむ会 （プレイルームにて開催）  新	（目的） 未就学児と保護者 未就学児を対象に絵本の読み聞かせや紙芝居を親子で楽しみます。 （内容） 季節に因んだ絵本の読み聞かせや保護者向けに読み聞かせのコツや絵本の選び方などを戸塚図書館の司書さんから学びます。 協力：戸塚図書館	7月・11月 2回





事業名	目的・内容	実施時期・回数
戸塚 おはなし広場 	（目的） 幼児、小学生と保護者 地域で活動するボランティアグループが、子供たちが絵本とふれあう時間をつくっていきます。 幼児、小学生（低学年まで）と保護者が対象です。 （内容） 子どもたちが大好きな絵本の読み聞かせを中心に、紙芝居や簡単な工作など、地域のおはなしボランティアの方たちと一緒に楽しく遊びます。 協力：おはなしパレット戸塚	5月、7月、9月、2月 4回

（イ）高齢者の生きがいづくり


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニア向け スマホ講座 	（目的） 高齢者 スマートフォンを持っているけれど使い方がよくわからないシニア向けに開催します。 （内容） ・スマートフォンの基本操作 ・電話のかけ方、受け方 ・LINEの使い方 ・写真の取り方、ビデオの取り方 ・QRコードの読み取りで情報を簡単に得られることを体験します。	3月 1回


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節のクラフト 	（目的） 一般～高齢者 物を作る喜びと、手作りしたものの価値を再確認します。指先を使うことで脳トレ効果も期待できます。 （内容） 季節に合った作品を楽しみながら作ります。	6月、10月、12月 3回

（ウ）健康づくり


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>心身リセットヨガ</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 一般～高齢者 疲れた時の体と心をほぐすストレス解消ヨガ。シニアも無理なく楽しめるヨガの体験。 （内容） 日頃の疲れを解消し、血の巡りを良くし、心身を健やかにします。</p>	<p>10月～11月 全4回</p>
<p>いきいきシニア体操</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 高齢者 シニアの方に無理なくできる簡単なストレッチや転倒予防となるバランス体操を楽しみながら行います。また参加者同士で交流を深め、仲間づくりの場とします。 （内容） ストレッチや筋トレなど音楽に合わせての体を動かすことで、フレイル予防にも繋がります。</p>	<p>4月～6月 7月～9月 10月～12月 1月～3月 (各回全6回)</p>
<p>新舞踊教室</p> 	<p>（目的） 一般～高齢者 初心者の方も参加でき、新舞踊に親しんでいただくための講座です。洋服での参加も可能です。 （内容） 親しみやすい歌謡曲を使った舞踊。基本的な踊りのしぐさから学び、5回の講座終了時には1曲踊れるようになります。</p>	<p>10～11月 (全5回)</p>
<p>初めての味噌作り</p> 	<p>（目的） 一般～高齢者 日本ならではの発酵文化に親しんで、食への関心を深めます。 （内容） 麹専門店から講師を招き、大豆と麴と塩から味噌を自分で手作りします。</p>	<p>1月 1回</p>


（エ）地域支援、暮らしの安全・安心、エコ活動


事業名	目的・内容	実施時期・回数
とつかエコ講座 	(目的) 一般 家庭でできるエコ生活を通じて、地球温暖化対策や地域の環境改善への貢献を目指します。 (内容) 家電製品の節電方法を体験したり、冷暖房を抑える方法について家全体の観点から見直すポイントを学びます。	2月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
防犯講座 	(目的) 一般 特殊詐欺などの犯罪手口を知ることで日頃の防犯意識を高めます。 (内容) 特殊詐欺の手口などの座学と指紋捜査と血痕判定を体験します。	12月 1回

（オ）文化・生涯学習


事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) 日本古代史講座  新	(目的) 一般 日本の古代史について、客観的な資料を基に講師の解説を聞き、教養を深めます。 (内容) ヤマタイ国の卑弥呼から大宝律令制定時期までの倭国（日本）の歴史をたどります。 共催：古代史を学ぶ会	1月～3月 6回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) お茶を楽しむ会 	(目的) 小学生以上：多世代交流 戸塚文化協会茶道部の各流派の講師の方々が毎月交代で茶会を催しています。季節に合わせた茶会のしつらえや作法をやさしく学べます。 (内容) 当月のお道具を拝見した後、お茶をいただきます。全くの初心者でも、参加できます。 共催：戸塚茶道協会	4月～翌3月 (7月～10月、 2月、3月除く) 7回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
（共催） 生け花を楽しむ会 	（目的） 小学生以上：多世代交流 戸塚文化協会華道部の各流派の講師の方々が毎月交代で指導しています。季節に合わせた花々を自宅で楽しめるようにとの趣旨で行っています。 （内容） 季節の花を水盤に生けます。流派によって様式・技法が異なるため各流派ごとの生け方の妙を体得できます。 共催：戸塚文化協会華道部	4月～翌3月 10回 （8月と12月を除く）


事業名	目的・内容	実施時期・回数
（共催） お正月のお花 	（目的） 小学生以上：多世代交流 戸塚文化協会華道部の講師の方が指導します。お正月飾りにふさわしい花々を生けます。 （内容） お正月用の祝い花を水盤に生けます。お正月ならではの花材の特性や生け方の妙を体得できます。 共催：戸塚文化協会華道部	12月 1回


（カ）子ども向け、地域団体等との協働


事業名	目的・内容	実施時期・回数
戸塚 おもちゃの病院 	（目的） 小学生以下と保護者 壊れたおもちゃを子どもたちの目の前で修理することにより、物を大切にすることや科学に対する興味を育むことを目的としています。 （内容） ボランティアサークル・戸塚おもちゃドクターグループのドクターたちが治療をします。費用は原則無料ですが消耗部品などは実費負担になります。 協力：戸塚おもちゃドクターグループ	4月～翌2月の 偶数月 6回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
（共催） おしゃれに日本舞踊 	（目的） 小・中学生 日本の伝統文化に触れて理解を深めてもらうと同時に礼儀・作法も学んでもらう事で、健全な子どもたちの育成を目指します。 （内容） 日本の伝統的な曲に合わせた踊りを1人1人のレベルに合わせて指導し身につけてもらいます。また、合わせて挨拶や立居振舞も学びます。 共催：戸塚文化協会日本舞踊部	4月～翌3月 12回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) 小中高生のための 囲碁・将棋CLUB 	(目的) 小・中・高校生 囲碁・将棋を通じて子どもたちの考える力を伸ばすと共に、学校や学年の垣根を越えて交流をすることで地域の活性化を図ります。 (内容) 囲碁・将棋のルールから始まり、実際の対戦までを行い、初心者から上級者まで囲碁・将棋の世界に触れます。 共催：戸塚文化協会囲碁部	4月～翌3月 11回 (12月は除く)


事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) おもしろ科学 体験塾 	(目的) 小3～中2 おもしろ科学たんけん工房の皆さんを講師に迎え、科学を身近なものとして学ぶ講座です。 (内容) 毎月違うテーマで実験を行い、科学を体験します。 共催：おもしろ科学たんけん工房	4月～翌3月 11回 (10月休み)


事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み スライム作り 	(目的) 小学生 夏休みの自由研究材料の一環として小学生に人気のスライムを研究する講座です。 (内容) スライムの歴史や実験器具の使い方、薬品の注意点なども学びながらスライムを作り体験をします。	8月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
食品サンプル作り  <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; color: red; font-weight: bold;">新</div>	(目的) 小学生 夏休みに本物みたいな食品サンプルを体験し、手作りの良さや楽しさを体感します。 (内容) 指導員のサポートを受けながら、自分好みの作品を作り上げていきます。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
キッズクッキング 	(目的) 小学生 小学生を対象にした料理体験教室。食事を作ってくれる人や、食材に対する感謝の心を育みます。 (内容) 子どもでも簡単に作れるレシピを用い、自分たちの力で調理できるよう丁寧に指導します。	3月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマス おたのしみ紙人形劇  新	(目的) 幼児・小学生と保護者 幼児・小学生を対象にした紙人形劇です。幼児から付き添いの大人まで幅広く楽しめます。 (内容) クリスマスにちなんだ内容のお話を紙人形を使って歌ありダンスありと親子で一緒になって楽しめます。	12月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) ふしぎ発見理科 ひろば 	(目的) 小学生 科学に対する子どもたちの興味・関心を高めます。 (内容) 様々な工作を通して楽しく学び、科学のおもしろさを体験します。 共催：日立横浜理科クラブ	8月・3月 2回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) D I Yこども 工作教室 	(目的) 小学生 木の温もりを感じながら自由な発想で、思い思いの作品を作り、手作りの良さ、楽しさを体感します。 (内容) D I Yアドバイザーのサポートを受けながら、廃材の木片を自由に使って工作します。 共催：日本D I Y協会	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
キッズパティシエ 	（目的） 小学生 スイーツを作ることの楽しさを体験し、食べ物大切さを学びます。 （内容） ハロウィンやバレンタインの季節のお菓子作りを楽しみます。	10月 12月・2月 3回


（キ）自主的サークルの設立が期待できる事業の実施


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
大人のスイーツ レシピ 	（目的） 高校生以上：多世代交流 季節に合わせたケーキを作ります。手作りの美味しさを楽しみます。 （内容） クリスマスのケーキやバレンタインなど季節のケーキづくりを楽しみます。	12月・2月 3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
台湾料理を作ろう 	（目的） 一般 台湾の家庭料理を作りながら、その国の文化や暮らしについて理解を深めます。 （内容） 台湾出身の講師から、その国の特徴や日々の暮らしの話聞きながら、家庭料理の作り方を教わります。調理後は食べながら参加者同士で交流を楽しみます。	11月 2回


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
韓国語（初級）  新	（目的） 高校生以上 日常生活に必要な韓国語を学びながら、日本との文化や生活スタイルなどの違いに触れる機会をもちます。 （内容） 韓国出身の講師から日常会話に必要な韓国語を学び、簡単な会話ができるようになることを目指します。	2月・3月 4回

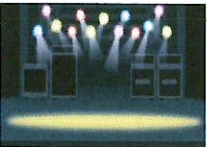
（ク）今日的課題の解決に向けた取り組み


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
認知症予防体操 （コグニ体操）  新	（目的） 高齢者 脳と身体の両方に刺激を与え、認知機能の維持や向上を図ります。 （内容） 全身運動と脳トレーニングを組み合わせた運動を行います。 共催：南戸塚地域ケアプラザ	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
JapaneseLanguage Class （初級クラス） 	（目的） 日本に暮らす海外の人 海外から来て日本で暮らため、生活するのに必要な日本語を学ぶお手伝いをします。 （内容） 日本語教師による日本語講座です。全く日本語の話せない初級レベルの受講者向け。	4月～翌3月 月2回 24回（祝日を除く）


（ケ）公会堂との連携


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
戸塚公会堂 バックステージ アー 	（目的）小学生・中学生～一般 生徒・学生の若い世代を対象に公会堂の仕組みや仕事に興味を持ち、地域と密着した施設としての公会堂に対する理解を深めてもらいます。 （内容） 舞台照明・音響・機構、それぞれの装置や機器に実際に触れて操作を体験し、舞台の仕組みを知ってもらいます。 *公会堂との連携	7月 1回


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
戸塚公会堂 大人向け舞台技術 ワークショップ 	（目的）中学生～一般 利用者の為の舞台技術のスキルアップ （内容） ステージの演出、舞台機能や音響照明について、一步踏み込んで解説します。付帯設備の利用方法を実際に触れながら体験してもらいます。 *公会堂との連携	7月 11月 2月 3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
プラネタリウムがやってきた！ 	（目的）未就学児親子～中学生 親子や小学生を対象に楽しめるプラネタリウムで戸塚から見える夜空を体験してもらいます。 （内容） 移動式プラネタリウムを公会堂ロビーに設置し、その日のその場所から見られる星空の様子を観察します。 ＊公会堂との連携	8月 1回

（コ）イベント

事業名	目的・内容	実施時期・回数
わいわいキッズデー （子ども映画鑑賞） 	（目的）親子 毎年行っている大人気の子どものまつり『わいわいキッズデー』を地区センター、戸塚公会堂、戸塚図書館の共催で行います。 （内容） 手作り紙芝居・おもちゃの病院・おやつづくり・工作・こども茶会などに加え、戸塚公会堂講堂でのこども向けの映画を上映します。 協力：戸塚区青少年指導員協議会 共催：戸塚公会堂	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
キャンドルナイト 	（目的）小学生 SDGsの取り組みとして、牛乳パックやペットボトルを再利用してエコな灯りを作ります。 （内容） 牛乳パックで切り抜きアートを作ったり、ペットボトルに工作してLEDライトを入れて灯りを作り、建物の中で点灯します。 協力：戸塚図書館	3月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
サークル体験会 	（目的）一般～高齢者 サークルの活動内容を知ってもらう事で会員、入会希望者双方のモチベーションアップに繋げる （内容）サークル活動を行っている登録団体の活動体験会を計画し、参加者希望者を募る。	常時

ご利用者からの意見聴取集計結果

戸塚地区センター

I. ご利用者アンケート実施期間

令和8年2月10日～3月13日

II. アンケートでご利用者にお聞きした内容

1. あなたの性別・年代
2. 職員(スタッフ)の対応についての満足度
3. 施設や備品についての満足度
4. 講座・イベント等についてのご意見・ご希望
5. サービス向上へのご希望
6. 地区センターの情報入手方法
7. その他 お気づきの点や改善して欲しいこと等

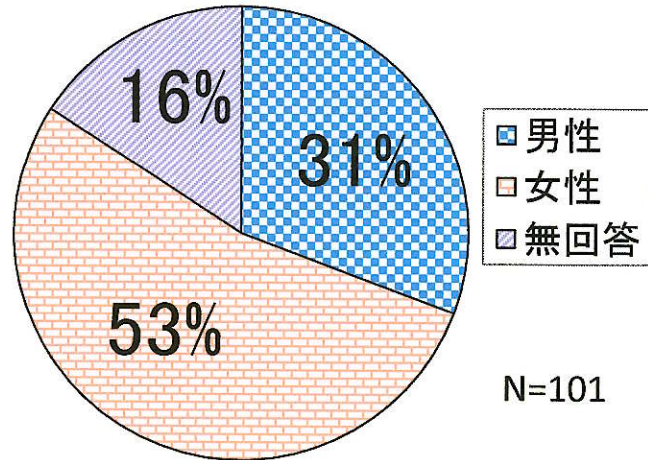
III. アンケートにご協力いただいた方

回答数 101 名

1-1.よろしければ、あなたの性別を教えてください。

選択項目	人数	構成比
① 男性	31	30.7%
② 女性	54	53.5%
③ 無回答	16	15.8%
合計	101	100.0%

1-1. 性別

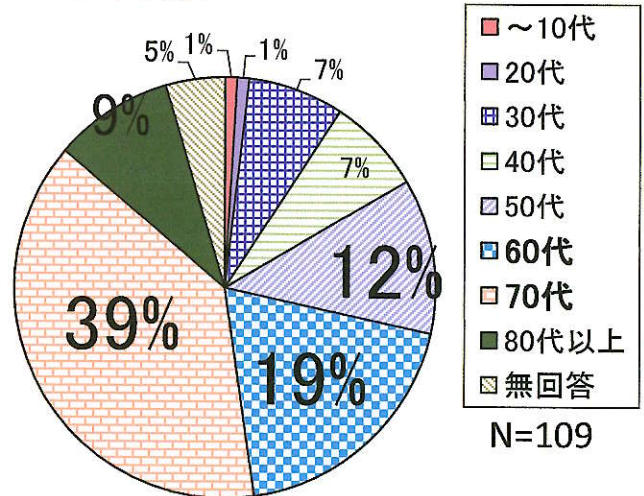


1-2.よろしければ、あなたの年代を教えてください。

選択項目	人数	構成比
① ~10代	1	0.9%
② 20代	1	0.9%
③ 30代	8	7.3%
④ 40代	8	7.3%
⑤ 50代	13	11.9%
⑥ 60代	21	19.3%
⑦ 70代	42	38.5%
⑧ 80代以上	10	9.2%
無回答	5	4.6%
合計	109	100.0%

※複数回答あり

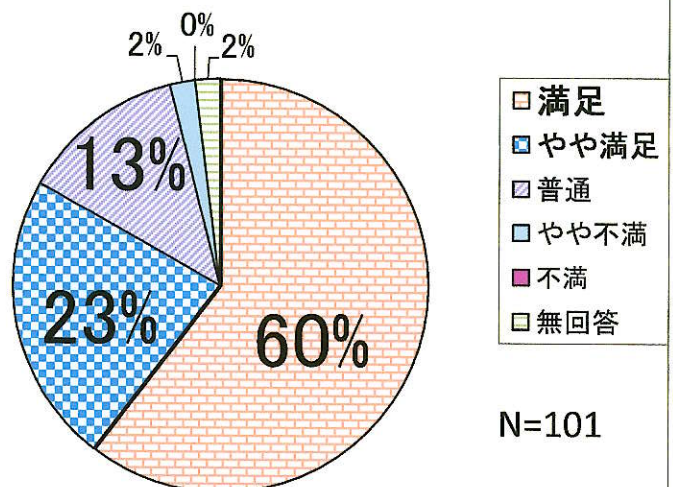
1-2. 年代層



2.職員(スタッフ)の対応についての満足度をお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 満足	61	60.4%
② やや満足	23	22.8%
③ 普通	13	12.9%
④ やや不満	2	2.0%
⑤ 不満	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	101	100.0%

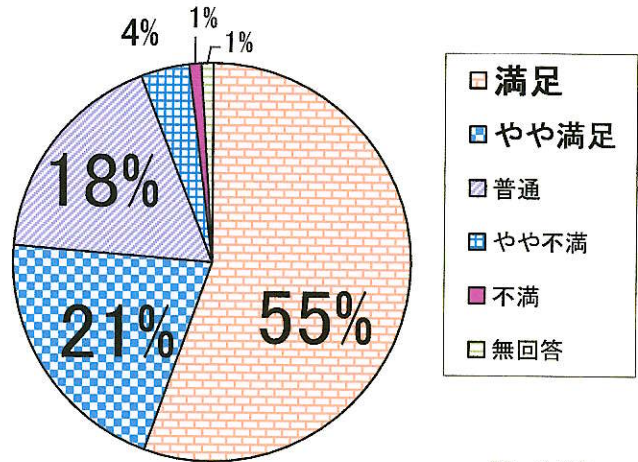
2. 対応についての満足度



3.施設や備品についての満足度をお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 満足	56	55.4%
② やや満足	21	20.8%
③ 普通	18	17.8%
④ やや不満	4	4.0%
⑤ 不満	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	101	100.0%

3. 施設や備品についての満足

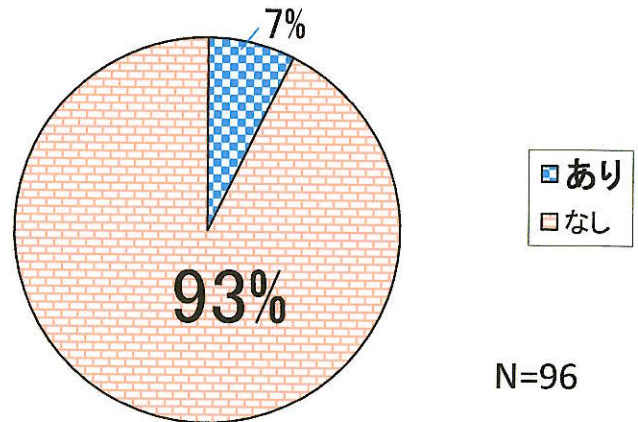


N=101

4.地区センターでは年間50以上の講座やイベントを開催しています。ご意見や希望する講座・イベント等がありましたら、ご記入ください。

選択項目	人数	構成比
① あり	7	7.3%
② なし	89	92.7%
合計	96	100.0%

4. ご意見や希望する講座・イベント等



N=96

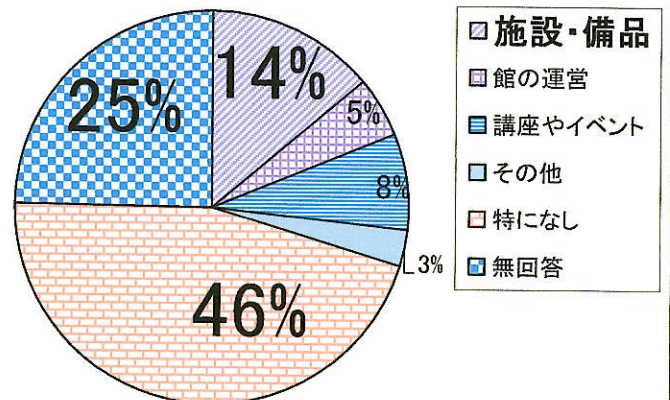
5.サービスの向上として、どのようなことを希望されますかお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 施設・備品	14	13.9%
② 館の運営	5	5.0%
③ 講座やイベント	8	7.9%
④ その他	3	3.0%
⑤ 特になし	46	45.5%
無回答	25	24.8%
合計	101	100.0%

※複数回答あり

5. サービスの向上としてどのようなことを希望されますか?

【複数回答あり】



N=101

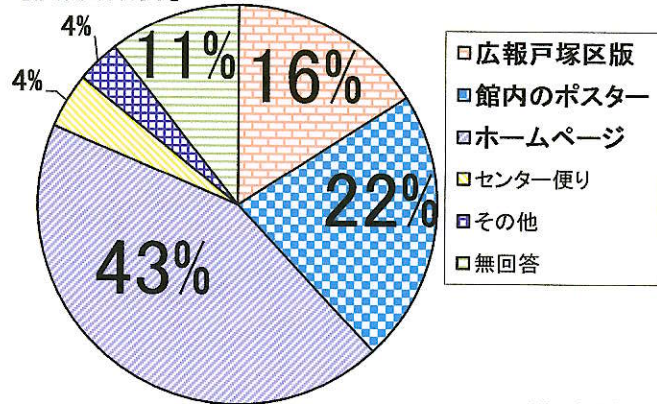
6. 地区センターの情報をどのような手段で入手されていますか。

選択項目	人数	構成比
① 広報戸塚区版	18	15.9%
② 館内のポスター	25	22.1%
③ ホームページ	49	43.4%
④ センター便り	5	4.4%
⑤ その他	4	3.5%
無回答	12	10.6%
合計	113	100.0%

※複数回答あり

6. 地区センターの情報入手方法はなんですか？

【複数回答あり】

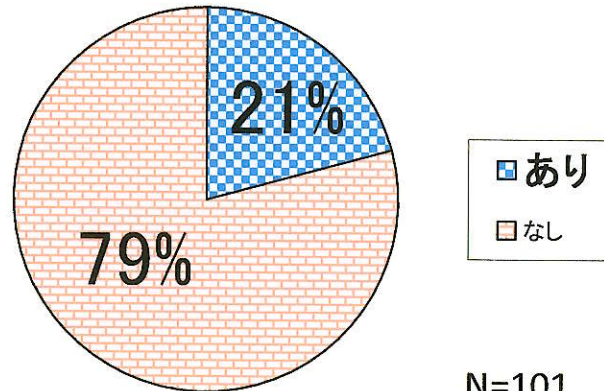


N=113

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなど
はありますか？

選択項目	人数	構成比
① あり	21	20.8%
② なし	80	79.2%
合計	101	100.0%

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなど
はありますか？



N=101

2. 職員(スタッフ)の対応についての満足度

好感度のご意見	
1	明るくて申請しやすいです！
2	笑顔の対応に感謝いたします
3	話しやすく、不満はありません。
4	大変親切で感じが良く、満足しています。
5	いろいろ配慮していただき、感謝しております。
6	いつもありがとうございます。
7	いつも感じが良く、困ったことがある時にも親切に接して下さいます。常に感謝しております。
8	毎回よくして頂いています
9	ていねいで好感が持てる。
10	

ご不満のご意見	
1	時間がかかりすぎると思います
2	バラツキが多い
3	
4	

3. 施設や備品についての満足度

全体に対するご意見		温度設定が各部屋でできるとありがたい。
		清潔になっているのがうれしいです。
		夏場はエアコンの個別設定ができるといい。
		無料なのが助かります。
情報・活動コーナー		
レクホール		卓球の台でボールが汚れる
		卓球ネットがゆるくなり、上が切れてネットの高さが高くなります。
		卓球台の設備は満足ですが、ネットのひものボールが取れて、はめずらいです。
		卓球のサポートがラージ用の高さのまま調節できない
料理室		IHヒーターの電力不足
		料理器具が整然としっかり管理されていて感謝です
会議室		
トイレ		
フレイルーム		
備品		備品を必要としていないのでよくわかりません。
		備品の購入は使用する団体の意見を参考にする。

5. サービス向上へのご希望

スペース・ 部屋	活動のための備品を置かせて欲しい
	レクホール10分前には出ていって下さい
	レクホールが少し広いと良いです
	午前と午後、レクホールで卓球で利用する時、午前に台を片づけないで掃除だけにしてほしい。午後の人も台を出さなくてすむので
設備・ 備品	昨今の気温の変化から、4月くらいから冷房を入れるなど、その日の気温で調整して欲しい。毎年、熱中症気味で体調悪くなる人が出るため。
	鏡がキャスター付きだと助かります。
	駐車場を早くあけてほしい。
	駐車券をB1で受けとれると助かります。
	トイレに大きなスリッパがほしい。
	目下のところ充足しています。
講座	高齢者向けのスマホ講座
	歴史の講座
	楽しいイベントや講座を希望します。
	ニットカフェなど続けてほしい 月2回×3か月など
	ときどき参加しています。先日は図書の読み聞かせステップアップ講座出席
利用 申込	サークル登録時の最小人数制限(3人)を緩和して欲しい。
	広い部屋の予約が埋まり易いので、予約し易くなるとうれしいです。
	音響をもっとよくして欲しい。コピーCDだと使用できないので。
	重なった場合の条件など
その他	職員の態度を良くしてほしい。

6. 地区センターの情報入手方法

1	ホームページはとても見やすいです。
2	

7. その他 ご意見

1	20時以降、傘のビニールが捨てられない
2	レクホールの更衣室の利用を全員に
3	エアコンの調整は、その日の気温に応じてお願いしたいです。
4	お世話になっております。楽しく利用させていただいております。これからも宜しくお願い致します。
5	受付の対応が笑顔でやさしく、すばらしい。満足です。
6	いつもお世話になっております。サークル活動を楽しく過ごさせて頂いてます。
7	レクホールで卓球を行っています。月1回の予約となっておりますが。月2回までの予約可能にできないでしょうか。
8	地区センター広報誌に、サークル活動の人員募集を載せさせて欲しい
9	なかなか抽選に当たらない
10	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
11	いつも楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。
12	夏に向けて空調の設定を自分達で調整したい。会議室の料金とレクホールとの差がありすぎると思う。
13	いつも使わせていただき、ありがとうございます。
14	空調が寒かったりします。前の教室の方が時間を守って頂けない事が多いです。
15	たたみのほころびが気になりました。
16	(申込が)重なった場合に直接交渉や直前のキャンセルポリシーなどしっかり決める
17	いつも利用させて頂きありがとうございます。
18	全体的に明るくなり、快適な会議が出来、ありがとうございます。
19	いつもありがとうございます。
20	いつも気持ちよくりようさせてもらっています。ありがとうございます。
21	個人利用で電話を必須にするのでしたら個人でも登録できるようにした方がお互い手間がないと思います。
22	卓球ネットとサポートを新しくしてほしい。モップを大きくしてほしい！！