

令和 7 年度 第 1 回 利用者会議 議事録

日 時 令和 7 年 7 月 28 日 (月) 13 : 30 ~ 14 : 30
場 所 戸塚地区センター 会議室 A
議 長 戸塚地区センター委員会会長
出席者 利用者 : 5 団体 5 名
戸塚地区センター職員 : 館長、職員 (3 名)

○議事次第

- I. 開会
- II. 挨拶 (戸塚地区センター委員会会長)
- III. 議題
 - 1. 令和 6 年度の事業報告について
 - (1) 利用状況等
 - (2) サービス向上の取組
 - (3) 自主事業
 - 2. 利用者の声への対応状況
 - 3. 意見交換
- IV. 閉会

○議事内容

I	<u>開会</u> 13 : 30 開会
II	<u>挨拶</u> 戸塚地区センター委員会 会長挨拶 参加職員紹介 (館長、職員 3 名)
III	<u>議題</u>
議事 1	1. 令和 6 年度の運営状況について <u>(1) 利用状況等</u> (説明 : 館長) 《資料 1》1P ①利用者数 ②部屋稼働率 ③部屋別稼働率 ④利用料金収入について 説明 <u>(2) サービス向上の取組</u> (説明 : 館長) 《資料》) 2~3P の内容を説明 <u>(3) 自主事業</u> (説明 : 担当職員) 《資料 1》4P の内容を説明 (スライドショー)
議事 2	2. 利用者の声への対応状況 (説明 : 館長) 《資料 1》5P の内容を説明

議事 3

【ご質問等】

- ・レクホールの空調故障について状況はどうなっているか。
⇒5月から不調で対応していたが、金額的に役所扱いの案件の為、現在地域振興課で対応中。
復旧についてははっきりとした時期は申し上げられない。
- ・会議室 C の窓が 10 年くらい壊れた状態（開かない）になっているが修理はしないのか。
⇒設計時点で窓を開ける想定になっていない為、修理はしていない。空調で換気している。
- ・抽選で会議室 C を申し込んで落選した時に工芸室を利用するが、当日、落選した会議室 C が空いていることがある。もともと希望していた会議室 C に変更できないか。
⇒当日に限り、変更可能。受付にお申し付けください。
- ・詩吟の団体で声が響くため、奥まった和室か会議室 C を申し込んでおり、落選した時のみ工芸室を利用している。人数的に工芸室が希望なので、普段から工芸室を利用させて欲しい。
⇒声や音で他の利用者からクレームが出る可能性がある所以要検討。公会堂の会議室利用もご検討ください。

【ご意見・ご要望】

- ・受付の対応がとても優しくてハートが温かくなる。
⇒うれしいお言葉をいただきありがとうございます。
- ・公会堂の会議室利用についても、皆さんに PR して欲しい。
⇒対応します。
- ・地区センターと公会堂の利用方法等の違いを表示して欲しい。
⇒対応します。
- ・囲碁将棋よりオセロが最近人気で、おもちゃ屋に行っても売っていない。
地区センターでオセロ大会をやったら盛り上がるのではないかな。
⇒検討します。
- ・利用者会議の参加者が少ない。数か月に一度しか利用しない団体もあるので、もっと早くから会議の案内をしてはどうか。
⇒対応します。

閉会

会長：閉会の挨拶

14：20 閉会

以上

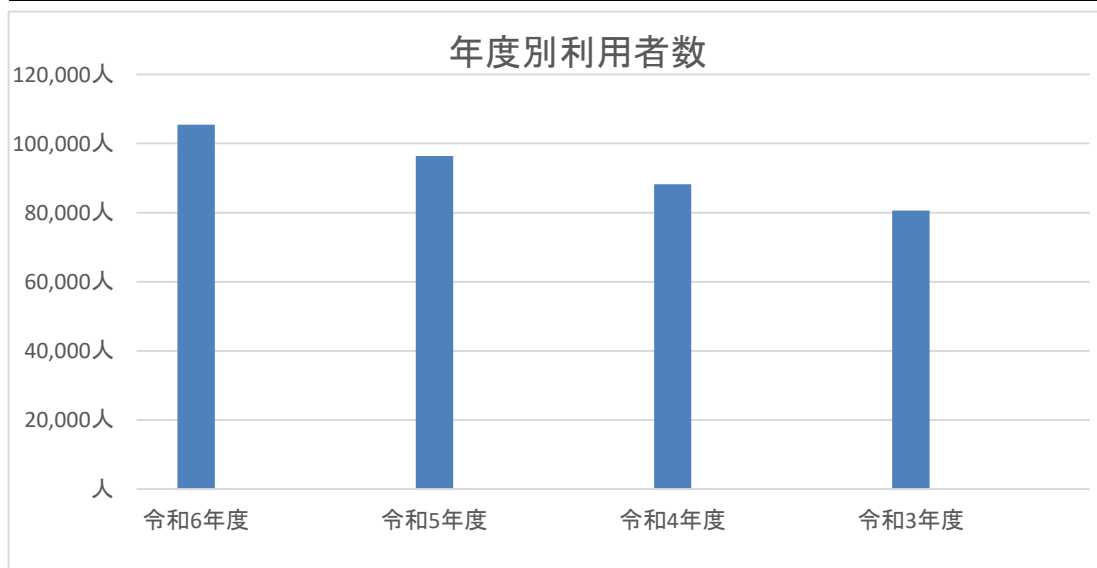
令和7年度第1回 利用者会議資料

1. 令和6年度の事業報告について

(1) 利用状況等

① 利用者数（過去4か年）

	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
利用者数	105,466人	96,414人	88,204人	80,599人
対3年度比	131%	120%	109%	100%



② 部屋稼働率（過去4か年）

	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
部屋稼働率	59.8%	58.3%	58.3%	60.2%

③ 部屋別稼働率（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

	会議室A	会議室B	会議室C	工芸室	和室	料理室	レクホール	計
部屋別稼働率	63.0%	56.9%	73.4%	54.4%	51.5%	24.8%	96.4%	59.8%

④ 利用料金収入（過去4か年）

	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
利用料金収入	4,314,970円	4,400,150円	4,343,020円	4,129,730円

(2) サービス向上の取組について

		内 容
1	R6. 4	プレイルームの定員を20人から30人に増やした。待ち時間がなくなり多くの親子に楽しんでもらえるようになった。
2	R6. 5	CD再生時、音飛びがたまにある為、レクホールのCDプレイヤーを買い替えた。
3	R6. 5	冷房効果を高める為、会議室用に扇風機を3台購入した。
4	R6. 5	トイレトペーパーの値上げ前に通常より多く発注し、在庫を確保した。
5	R6. 5	傷んでいた和室の畳の一部の表替えを行った。
6	R6. 6	料理室の急須を買い替え、ざる洗浄用ブラシを各調理台に設置した。
7	R6. 7	リニューアルオープンした公会堂と共催で『映画上映会』を開催した。多くの来場者に楽しんで頂けた。
8	R6. 7	工芸室のDVDプレーヤーを更新した。
9	R6. 7	館内・各部屋の掲示物を各所のボード1か所にまとめ見やすくし、館内の整理を行った。
10	R6. 8	コロナ対策だった受付のビニールパーテーションをアクリル板に変更した。
11	R6. 9	利用者から要望のあったレクホールの卓球用防球フェンスを4台購入した。また球を拾う網の貸出を始めた。
12	R6. 11	自主事業の生け花を楽しむ会への参加が増えた為、新たに花器や剣山を購入した。
13	R6. 11	和室障子レールのささくれを削る修繕をした。
14	R6. 12	料理室の片づけ作業を簡易にする為に、食器や小物類の収納場所や収納方法を変更した。
15	R6. 12	わいわいキッズデイを公会堂と共催で開催した。例年の工作教室やお菓子づくり等に加えて子ども向け映画の上映や駄菓子コーナーや魚釣りゲーム、スタンプラリーを行い、多くの来場者に楽しんで頂けた。
16	R6. 12	直接畳や床に座ることの多い和室、プレイルーム用の掃除機を吸引力の強いものに買い替えた。

17	R6.12	料理室の包丁16本を研ぎに出した。
18	R7.1	料理室のサンダル、マットを滑りにくくより衛生的なものに買い替えた
19	R7.1	利用者希望により、0.1g単位で量れるスケール、耐熱性の計量カップなどを購入した
20	R7.2	トイレトペーパーの値上げ前に通常より多く発注し、在庫を確保した。
21	R7.2	プレイルームのおもちゃ（からだに優しい木のおもちゃや知育玩具）を買い足した。
22	通年	館内掲示物をユニバーサルデザインで作成するよう心掛けた。
23	通年	自習コーナーが満席の場合、空き会議室を自習室として開放した。

(3) 令和6年度の自主事業

区分	内 容
親 子 / 子ども	赤ちゃんビクス（0歳児） ママと一緒にヨガレッチ（1歳児） 親子であそぼ！（2・3歳児） 小中高生のための囲碁・将棋 おしゃれに日本舞踊 親子おたのしみ会（こどもの日・七夕・お月見・節分） わいわいキッズデイ（12月） 戸塚おはなし広場、お楽しみ人形劇（夏休み、クリスマス） あそび場・しゃべり場・ほっとタイム（育児相談） おもしろ科学体験塾、戸塚おもちゃの病院 夏休みアマチュア無線交信体験会 夏休み戸塚公会堂舞台裏探検ツアー かんたん！おいしい！おやつづくり こども科学捜査班、DIYこども工作教室 ふしぎ発見理科ひろば、祈りのキャンドルナイト
大 人	シニアのスマホ講座、ストレスを和らげるヨガ 大人のスイーツレシピ お片付け！捨てていい物の見分け方 元気！リフレッシュ！新舞踊講座 とつかエコ講座、異文化交流会 シニアのゆったりヨガ 日本語教室 お茶を楽しむ会 生け花を楽しむ会、お正月のお花 グランドピアノを弾いてみよう（スタインウェイ・ヤマハ）
共催事業	わいわいキッズデイ親子無料映画会 映画上映会
合 計	事業数 35 , 延参加者数 9,231 人

(4) 要望と対応状況

要 望	対応状況等
【冷水器に関すること】 給水口にペットボトルの口を直接つけた り、すすいでいる人がいる。禁止事項を もっと目立つようにして欲しい。 ※同意見あり	給水器の利用に関して ・容器の中身を捨てたり洗ったりしない ・注ぎ口に直接容器の口をつけない等、 注意事項を目立つ大きさと色で再作成し ました。より一層の注意喚起を行いま す。
【駐輪場・駐車場に関すること】 ①駐輪場に50ccバイクを止めているが、 自転車が多いので出し入れに苦労してい る。混雑時は地下バイク置き場の利用を 認めて欲しい。 ②駐輪場にバイクが多数停めてあり、子 ども達が危なかった。注意して欲しい。	①駐輪場の利用は非常に多く、管理運営 には苦慮しております。地下のバイク置 き場についても限られたスペースである ため、50ccバイクは1階駐輪場のご利用 をお願いしております。 ご理解とご協力をお願いいたします。 ②バイクの利用が多いため、管理運営に ついて苦慮しております。今後も安全に ご利用いただけますよう努めてまいりま す。
【卓球に関すること】 卓球台は厚みがあり、きれいな台になっ て打ちやすかった。 球を拾う網と防球スタンドがあるとうれ しい。	球を拾う網については、貸出を行います ので、受付にお声がけください。防球ス タンドについては、大きいものは設置・ 保管が難しいですが、小型のスタンドを 購入しましたので、ぜひご利用くださ い。
【料理室に関すること】 IHヒーターの一日も早い回復を願ってい ます。	料理室のIHクッキングヒーターが故障し ており、ご迷惑をおかけしました。早急 に手配しておりますので、今しばらくお 待ちください。（IHクッキングヒーター は更新済）
【マナーに関すること】 体臭が臭い人がいる。またトイレの使い 方が汚くて、汚れていたり流していない ことが多い。芳香剤を置くなど至急対策 して欲しい。	空気清浄機を設置するなど対応しており ますが、トイレマナーについて更なる周 知を徹底してまいります。トイレに芳香 剤を設置いたしました。
【トイレに関すること】 男子トイレ奥の個室の便座の電源が切れ ているのか冷たい。	確認したところ、便座の電源は入ってい りました。省エネのためにヒーターの出 力を制御しており、暖まるまでに冷たく 感じる場合があります。今後も施設 の快適なご利用を心掛けてまいります。
【自習コーナー・活動コーナー】 （自習コーナーの利用者より）活動コー ナーで囲碁をする人達の大声がうるさ い、また悪臭がする利用者がいるので何 とかして欲しい。 ※同意見複数あり	活動コーナーでの大声については周囲の 迷惑になる場合は注意喚起しておりま す。臭いについては、芳香剤を設置いた しました。