

令和 6 年度 第 2 回 利用者会議 議事録

日 時 令和 7 年 3 月 24 日 (月) 13 : 30～14 : 30
 場 所 戸塚地区センター 会議室 A
 議 長 戸塚地区センター委員会会長
 出席者 利用者 : 6 団体 7 名
 戸塚地区センター職員 : 館長、職員 (4 名)

○議事次第

- I. 開会
 II. 挨拶 (戸塚地区センター委員会会長)
 III. 議題
 1. 令和 7 年度の自主事業計画について
 2. ご意見・ご要望と対応状況
 3. 意見交換
 IV. 閉会

○議事内容

I	<u>開会</u>
II	13 : 30 開会 <u>挨拶</u> 戸塚地区センター委員会 会長挨拶 職員紹介 (館長、職員 4 名)
III	<u>議題</u>
議事 1	1. 令和 7 年度の自主事業計画について (1) 自主事業別計画書の説明 (館長) 《資料 1》参照
議事 2	2. ご意見・ご要望と対応状況の説明 (館長) 《資料 2》参照 【質問、意見、要望等】 ・ 毎月来館していても知らない講座がある。PR をお願いしたい。 ⇒広報よこはま、センターだより、館内掲示ポスター、HP に掲載している旨ご案内。 ・ 資料 1 (自主事業計画書) が見やすいので 1 年分掲示して欲しい。 ⇒申込期間があるので 1 年分掲示すると解りにくくなる。数か月分であれば対応可能。 ・ 普段来館しない高齢者にも情報提供して欲しい。センターだよりは掲示のみで回覧しない

町内会もある。近くの交流コーナーにセンターだよりを設置してもらえるとありがたい。
⇒置いてもらえるようにします。

・映画上映会はシニアにとっては映画館と値段が変わらず魅力を感じない。
映画館であれば上映中に飲食もできる。(ご意見)

・駐輪場が足りないのではないかと感じる。不正利用も多いのではないか。
⇒以前より少し改善していると思われる。平日は閉館時に0台か1台残置があり
18時閉館の日曜日明けの月曜は少し多い程度になっている。

・周りの駐輪場が有料になっている影響もあるのではないか。
コイン方式を取り入れてはどうか。(ご意見)

・料理室について IH の更新、お皿やスプーンなど小物の収納方法変更による片付け効率化
に感謝している。またサークルの PR 動画により入会者が数名増えた。(感謝)

議事 3 3. 意見交換

・部屋の利用率が少ないと思う。当日の空き部屋の料金を値引きするなどしてはどうか。
⇒条例で決まっているので料金を変えることはできない。自習コーナーが満席の場合は空き
部屋を自習室として開放することで有効活用している。

・空き部屋があれば当日利用が可能だったが今でも可能か。
⇒今でも当日空き部屋を1時間単位でお貸ししている。

・自動販売機の値段が高い。夜間の蛍光灯を切って電気代が下がった分、飲料の値段を下げ
てはどうか。
⇒電気代は業者負担だと思われるので難しい。

・1階から大階段は使えないのか。
⇒公会堂で大人数のイベントがある時などは混乱を避けるために大階段を使用している。
普段は防犯上、開放していない。



閉会


会長：閉会の挨拶


14:20 閉会


以上


（ア）子育て支援の充実


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>遊び場しゃべり場 ほっとタイム</p> 	<p>（目的） 子育て支援・育児相談</p> <p>（内容） 毎週金曜日の午前中、子育て支援者が遊びながら育児相談を行います。</p> <p>こども家庭支援課との連携</p>	<p>週 1 回 50回</p>
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>赤ちゃんピクス （0歳児）</p> 	<p>（目的） 0歳児と保護者 首がすわってから歩き始める前までの赤ちゃんとのための講座です。</p> <p>（内容） 赤ちゃんへのマッサージや手遊び・歌遊びで親子の絆を深めます。 また、参加者同士の新米ママさんたちの交流もして頂きます。 ハイハイ前とハイハイができる子とに分けての受講です。</p>	<p>月1回 11回（8月は休み）</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>ママと一緒にヨガ レッチ（1歳児）</p> 	<p>（目的） 1歳児と保護者 1歳児と保護者のための親子の体操と交流講座です。</p> <p>（内容） ベビーマッサージやヨガベースのストレッチで親子で楽しく体を動かしたり、手遊びなどで親子のコミュニケーションを深めます。体の成長と脳育、心の安定をもたらします。</p>	<p>月1回 12回</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>親子であそぼ！ （2・3歳児）</p> 	<p>（目的） 2、3歳児と保護者 2、3歳児と保護者対象の体操と交流の講座です。動きが活発になってきた子どもの動きについていだけでも、お母さんの日頃のストレス解消になります。</p> <p>（内容） 親子で音楽に合わせた体操やゲームをして遊びます。 子どもたちは、先生と楽しみながらマットや平均台、フラフープなどで運動能力をのばしていきます。</p>	<p>月1回 12回</p>


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>親子おたのしみ会 （3・4歳児） ・こどもの日 ・七夕 ・お月見 ・節分</p> 	<p>（目的） 3、4歳児と保護者 ゲームや遊びを通して季節の行事を楽しく学ぶ、親子おたのしみ会です。</p> <p>（内容） 日本の伝統行事であるこどもの日・七夕・お月見・節分をおはなしや歌、工作、ゲームなどを通して親子で遊びながら楽しく学びます。3・4歳児と保護者が対象です。</p> <p>協力：おはなしパレット戸塚</p>	<p>4月・7月・9月・2月 4回</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>子どもの日 イベント （プレイルームにて開催）</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 未就学児と保護者 未就学児と親子間同士の交流を深めながら、こどもの日を楽しみます。</p> <p>（内容） こどもの日に因んだ絵本の読み聞かせやゲームをプレイルーム内で開催し、参加者同士の交流を深めます。</p> <p>共催：戸塚図書館</p>	<p>5月</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>戸塚 おはなし広場</p> 	<p>（目的） 幼児、小学生と保護者 地域で活動するボランティアグループが、子供たちが絵本とふれあう時間をつくっていきます。 幼児、小学生（低学年まで）と保護者が対象です。</p> <p>（内容） 子どもたちが大好きな絵本の読み聞かせを中心に、紙芝居や簡単な工作など、地域のおはなしボランティアの方たちと一緒に楽しく遊びます。</p> <p>協力：おはなしパレット戸塚</p>	<p>7～翌3月の 奇数月 5回</p>


（イ）高齢者の生きがいづくり


事業名	目的・内容等	
<p>映画鑑賞会</p> 	<p>（目的） 一般～高齢者 映画館がない戸塚区で気軽に話題の映画を楽しみます。</p> <p>（内容） 高齢者に関心度の高い映画を上映します。</p> <p>*公会堂との連携</p>	<p>6月・11月・3月 3回</p>


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニア向け スマホ講座 	（目的） 高齢者 スマートフォンを持っているけれど使い方がよくわからないシニア向けに開催します。 （内容） ・スマートフォンの基本操作 ・電話のかけ方、受け方 ・LINEの使い方 ・写真の取り方、ビデオの取り方 ・QRコードの読込で情報を簡単に得られることを体験します。	10月・3月 2回


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節のクラフト  <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">新</div>	（目的） 一般～高齢者 物を作る喜びと、手作りしたものの価値を再確認します。指先を使うことで脳トレ効果も期待できます。 （内容） 季節に合った作品を楽しみながら作ります。	6月、8月、 10月、12月 4回

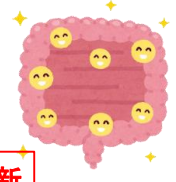
（ウ）健康づくり

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
やさしいヨガ 	（目的） 一般～高齢者 シニアも無理なく楽しめるヨガの体験。 （内容） いすに座ったままできるチェアヨガや様々なヨガポーズを体験。顔ヨガや脳トレも入ったプログラムです。自立神経を整え、血の巡りを良くし、心身を健やかにします。	6月～7月 10月～11月 (全4回×2回)


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニア向け 健康体操  <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">新</div>	（目的） 高齢者 シニアの方にも無理なくできる簡単なストレッチや転倒予防となるバランス体操を楽しみながら行います。また参加者同士で交流を深め、仲間づくりの場とします。 （内容） 簡単なストレッチ、脳トレ、音楽に合わせての歩行ダンス等家でも継続してできるような体操を行います。	5月～6月 (全4回)


<p>新舞踊教室</p> 	<p>（目的） 一般～高齢者 初心者の方も参加でき、新舞踊に親しんでいただくための講座です。洋服での参加も可能です。</p> <p>（内容） 親しみやすい歌謡曲を使った舞踊。基本的な踊りのしぐさから学び、5回の講座終了時には1曲踊れるようになります。</p>	<p>10～11月</p> <p>（全5回）</p>
--	--	----------------------------

<p>初めての味噌作り</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 一般～高齢者 日本ならではの発酵文化に親しんで、食への関心を深めます。</p> <p>（内容） 麹専門店から講師を招き、大豆と麹と塩から味噌を自分で作ります。</p>	<p>11月</p> <p>1回</p>
---	--	----------------------


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>おなか元気生活</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 一般～高齢者 免疫や睡眠にも関わる腸内細菌の働き、腸を丈夫にすることが健康で長生きにもつながる「健腸長寿」。腸はどのような役目を担っているかを学びます。</p> <p>（内容） 腸のはたらきと、その大切さを学び、曲に合わせた簡単な体操も行います。 ※企業によるCRS活用</p>	<p>11月</p> <p>1回</p>


（エ）地域支援、暮らしの安全・安心、エコ活動


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>とつかエコ講座</p> 	<p>（目的） 一般 家庭でできるエコ生活を通じて、地球温暖化対策や地域の環境改善への貢献を目指します。</p> <p>（内容） 家電製品の節電方法を体験したり、冷暖房を抑える方法について 家全体の観点から見直すポイントを学びます。</p>	<p>2月</p> <p>1回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
防犯講座 	（目的） 一般 特殊詐欺などの犯罪手口を知ることによって日頃の防犯意識を高めます。 （内容） 特殊詐欺の手口などの座学と指紋捜査と血痕判定を体験します。	12月 1回


（オ）文化・生涯学習


事業名	目的・内容	実施時期・回数
（共催） お茶を楽しむ 	（目的） 小学生以上：多世代交流 戸塚文化協会茶道部の各流派の講師の方々が毎月交代で茶会を開催しています。季節に合わせた茶会のしつらえや作法をやさしく学べます。 （内容） 当月のお道具を拝見した後、お茶をいただきます。全くの初心者でも、参加できます。 共催：戸塚文化協会茶道部	4月～翌3月 12回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
（共催） 生け花を楽しむ 	（目的） 小学生以上：多世代交流 戸塚文化協会華道部の各流派の講師の方々が毎月交代で指導しています。季節に合わせた花々を自宅で楽しめるようにとの趣旨で行っています。 （内容） 季節の花を水盤に生けます。流派によって様式・技法が異なるため各流派ごとの生け方の妙を体得できます。 共催：戸塚文化協会華道部	4月～翌3月 10回 （8月と12月を除く）


事業名	目的・内容	実施時期・回数
（共催） お正月のお花 	（目的） 小学生以上：多世代交流 戸塚文化協会華道部の講師の方が指導します。お正月飾りにふさわしい花々を生けます。 （内容） お正月用の祝い花を水盤に生けます。お正月ならではの花材の特性や生け方の妙を体得できます。 共催：戸塚文化協会華道部	12月 1回


（カ）子ども向け、地域団体等との協働


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>戸塚 おもちゃの病院</p> 	<p>（目的） 小学生以下と保護者 壊れたおもちゃを子どもたちの目の前で修理することにより、物を大切にすることや科学に対する興味を育むことを目的としています。</p> <p>（内容） ボランティアサークル・戸塚おもちゃドクターグループのドクターたちが治療をします。費用は原則無料ですが消耗部品などは実費負担になります。</p> <p>協力：戸塚おもちゃドクターグループ</p>	<p>4月～翌2月の 偶数月</p> <p>6回</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>（共催） おしゃれに日本舞踊</p> 	<p>（目的） 小・中学生 日本の伝統文化に触れて理解を深めてもらうと同時に礼儀・作法も学んでもらう事で、健全な子どもたちの育成を目指します。</p> <p>（内容） 日本の伝統的な曲に合わせた踊りを1人1人のレベルに合わせて指導し身につけてもらいます。 また、合わせて挨拶や立居振舞も学びます。</p> <p>共催：戸塚文化協会日本舞踊部</p>	<p>4月～翌3月</p> <p>12回</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>（共催） 小中高生のための 囲碁・将棋CLUB</p> 	<p>（目的） 小・中・高校生 囲碁・将棋を通じて子どもたちの考える力を伸ばすと共に、学校や学年の垣根を越えて交流をすることで地域の活性化を図ります。</p> <p>（内容） 囲碁・将棋のルールから始まり、実際の対戦までを行い、初心者から上級者まで囲碁・将棋の世界に触れます。</p> <p>共催：戸塚文化協会囲碁部</p>	<p>4月～翌3月</p> <p>11回 (12月は除く)</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>（共催） おもしろ科学 体験塾</p> 	<p>（目的） 小4～中2 おもしろ科学たんけん工房の皆さんを講師に迎え、科学を身近なものとして学ぶ講座です。</p> <p>（内容） 毎月違うテーマで実験を行い、科学を体験します。</p> <p>共催：おもしろ科学たんけん工房</p>	<p>4月～翌3月</p> <p>11回 (8月休み)</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み スライム作り  <div>新</div>	（目的） 小学生 夏休みの自由研究材料の一環として小学生に人気のスライムを研究する講座です。 （内容） スライムの歴史や実験器具の使い方、薬品の注意点なども学びながらスライムを作り方を体験します。	8月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
おたのしみキッズ 工作  <div>新</div>	（目的） 未就学児～小学生 夏休みに、指導員と交流しながら、自由工作を通じて、手作りの良さや楽しさを体感します。 （内容） 指導員のサポートを受けながら、自由に工作します。	8月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
キッズクッキング  <div>新</div>	（目的） 小学生 小学生を対象にした料理体験教室。食事を作ってくれる人や、食材に対する感謝の心を育みます。 （内容） 子どもでも簡単に作れるレシピを用い、自分たちの力で調理できるよう丁寧に指導します。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み おたのしみ人形劇 	（目的） 幼児・小学生と保護者 幼児・小学生を対象に人形劇などを親子で楽しめます。 （内容） 人形劇サークル「メルヘン」による人形劇と歌、手あそびなど盛りだくさんの内容で楽しいおたのしみ会です。 協力：人形劇サークル メルヘン	7月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>クリスマス おたのしみ人形劇</p> 	<p>(目的) 幼児・小学生と保護者 人形劇サークル「メルヘン」による幼児・小学生を対象にしたクリスマスにちなんだ人形劇です。幼児から付き添いの大人まで幅広く楽しめます。</p> <p>(内容) クリスマスにちなんだ短い音楽劇を参加者全員で演じます。歌ありダンスありで、参加した小さいお友達も一緒に歌やダンスを楽しめます。</p> <p>協力：人形劇サークル メルヘン</p>	<p>12月</p> <p>1回</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>(共催) ふしぎ発見理科 ひろば</p> 	<p>(目的) 小学生 科学に対する子どもたちの興味・関心を高めます。</p> <p>(内容) 様々な工作を通して楽しく学び、科学のおもしろさを体験します。</p> <p>共催：日立横浜理科クラブ</p>	<p>8月・3月</p> <p>2回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>(共催) D I Yこども 工作教室</p> 	<p>(目的) 小学生 木の温もりを感じながら自由な発想で、思い思いの作品を作り、手作りの良さ、楽しさを体感します。</p> <p>(内容) D I Yアドバイザーのサポートを受けながら、廃材の木片を自由に使って工作します。</p> <p>共催：日本D I Y協会</p>	<p>8月</p> <p>1回</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>キッズパティシエ</p> 	<p>(目的) 小学生 スイーツを作ることの楽しさを体験し、食べ物大切さを学びます。</p> <p>(内容) ハロウィンやバレンタインの季節のお菓子作りを楽しみます。</p>	<p>4月・10月 12月・2月</p> <p>4回</p>


（キ）自主的サークルの設立が期待できる事業の実施


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>大人のスイーツ レシピ</p> 	<p>（目的） 高校生以上：多世代交流 季節に合わせたケーキを作ります。手作りの美味しさを楽しみます。</p> <p>（内容） クリスマスのケーキやバレンタインなど季節のケーキづくりを楽しみます。</p>	<p>12月・2月・3月</p> <p>3回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>多国籍料理を作ろう</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 一般 アジア圏の家庭料理を作りながら、その国の文化や暮らしについて理解を深めます。</p> <p>（内容） 海外在住経験のある講師などから、その国の特徴や日々の暮らしの話を聞きながら、家庭料理の作り方を教わります。調理後は食べながら参加者同士で交流を楽しみます。</p>	<p>10月・11月</p> <p>2回</p>


（ク）今日的課題の解決に向けた取り組み


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>行政書士による 「～終活～遺言書 の書き方」</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 一般～高齢者 大切な人のために何をすべきか、安らかな気持ちで旅立てる準備をします。</p> <p>（内容） 遺言書の書き方、相続、生前整理など終活に向けての知識を行政書士から学びます。エンディングノート付</p> <p>共催：行政書士会戸塚支部</p>	<p>10月</p> <p>1回</p>


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>お片付け 『キッチン編』</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 一般 物が増えやすいキッチン周りを快適に使いやすい片付け方のポイントを学びます。</p> <p>（内容） 片付け方法がわからない方向けの講座。整理収納アドバイザーからキッチン周りの片づけチェックポイントやコツを習得し、自宅で実践し、2回目の講座では参加者同士で実践報告を共有します。</p>	<p>5月・6月</p> <p>2回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>JapansesLanguage Class （在日外国人のための日本語教室）</p> 	<p>（目的） 日本に暮らす海外の人 海外から来て日本で暮らそう、働こうという人のために日本語を学ぶお手伝いをします。</p> <p>（内容） ・日本語教師による日本語講座です。初級から中級程レベルの受講者向け。</p>	<p>4月～翌3月</p> <p>毎週1回 45回（祝日を除く）</p>


（ケ）公会堂との連携


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>戸塚公会堂 バックステージ アー</p> 	<p>（目的）小学生・中学生～一般 生徒・学生の若い世代を対象に公会堂の仕組みや仕事に興味を持ち、地域と密着した施設としての公会堂に対する理解を深めてもらいます。</p> <p>（内容） 舞台照明・音響・機構、それぞれの装置や機器に実際に触れて操作を体験し、舞台の仕組みを知ってもらいます。</p> <p>*公会堂との連携</p>	<p>7月</p> <p>1回</p>


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>プラネタリウムがやってきました！</p>  <p>新</p>	<p>（目的） 未就学児親子～中学生 夏休みのイベントとして、親子で楽しめるプラネタリウムを戸塚で楽しんでもらいます。</p> <p>（内容） 移動式プラネタリウムを公会堂ロビーに設置し、その日のその場所から見られる星空の様子を観察します。</p> <p>*公会堂との連携</p>	<p>8月</p> <p>1回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
グランドピアノを弾いてみよう 	（目的） 小学生以上 公会堂の舞台上でグランドピアノに触れてもらい、普段はグランドピアノを弾けない人でも大きな会場でグランドピアノを弾く爽快感や楽しさを体感してもらう。 （内容） グランドピアノは2種類 ・スタインウェイ ・ヤマハ *公会堂との連携	4月～翌3月 132回

（コ）イベント

事業名	目的・内容	実施時期・回数
わいわいキッズデー （子ども映画鑑賞） 	（目的） 親子 毎年行っている大人気の子どもまつり『わいわいキッズデー』を地区センター、戸塚公会堂、戸塚図書館の共催で行います。 （内容） 手作り紙芝居・おもちゃの病院・おやつづくり・工作・こども茶会などに加え、戸塚公会堂講堂でのこども向けの映画を上映します。 協力：戸塚区青少年指導員協議会 共催：戸塚公会堂、戸塚図書館	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
キャンドルナイト 	（目的） 小学生 SDGsの取り組みとして、牛乳パックやペットボトルを再利用してエコな灯りを作ります。 （内容） 牛乳パックで切り抜きアートを作ったり、ペットボトルに工作してLEDライトを入れて灯りを作り、建物の中で点灯します。 協力：近隣小学校 共催：戸塚図書館	3月 1回

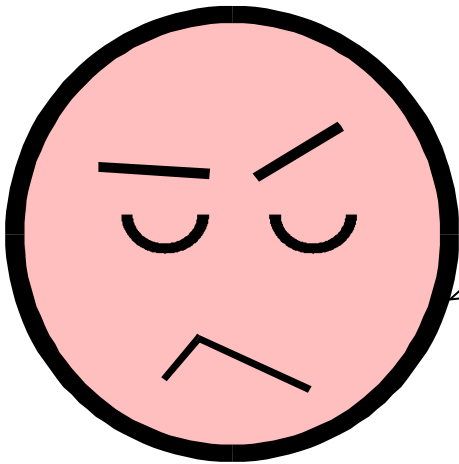
事業名	目的・内容	実施時期・回数
サークル体験会 	（目的） 一般～高齢者 サークルの活動内容を知ってもらう事で会員、入会希望者双方のモチベーションアップに繋げる （内容）サークル活動を行っている登録団体の活動体験会を計画し、参加者希望者を募る。	常時

●ご利用者の声●

お客様からお寄せいただいたご意見と

ご意見に対するお答え

令和6年5月



[ご意見]

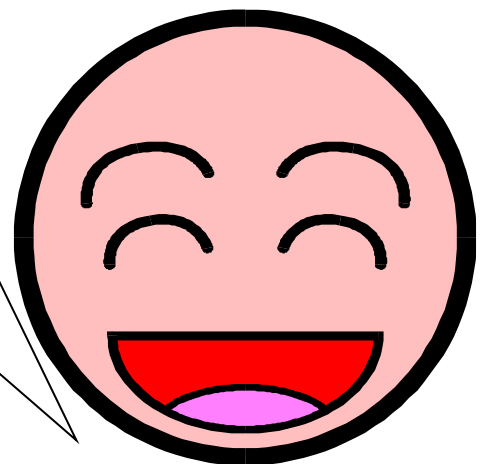
冷水機の禁止事項をもっと目立つように書くか、禁止事項をやらないような対策をお願いします。
給水口にペットボトルを直接つけたり、すすいでいる人がいました。

30代の方からのご意見です。

[お答え]

ご意見ありがとうございます。

冷水機のご利用に関しましては、『容器の中身を捨てたり、洗ったりしないでください。また、水の注ぎ口に直接容器を付けないでください。』と記載しておりますが、より一層の注意喚起を行いたいと思います。

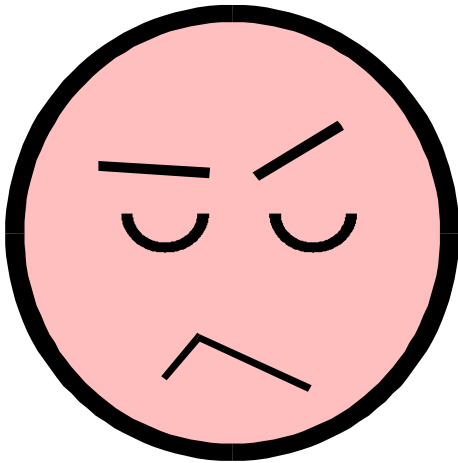


●ご利用者の声●

お客様からお寄せいただいたご意見と

ご意見に対するお答え

令和6年6月10日



[ご意見]

駐輪場に50CCのバイクを止めていますが、自転車の利用も多く出し入れに苦労しています。

地下駐車場のバイク置き場は50CC不可となっていますが、混雑時には地下駐車場バイク置き場の利用を認めてほしい。

60代女性からのご意見です。

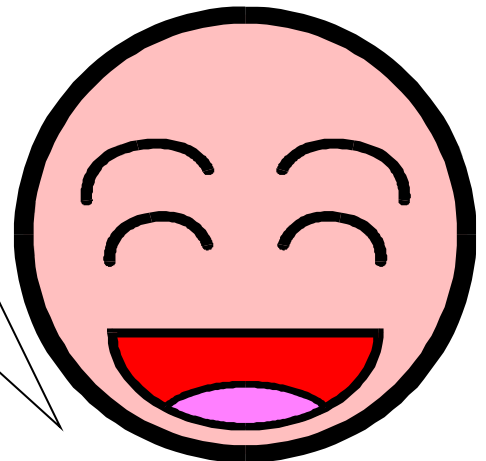
[お答え]

ご意見ありがとうございます。

ご指摘の通り、駐輪場の利用は非常に多く、管理運営については苦慮しているところではあります。

ご提案の地下駐車場バイク置き場についても限られたスペースであるため、50CCバイクは1階正面駐輪場のご利用をお願いしています。

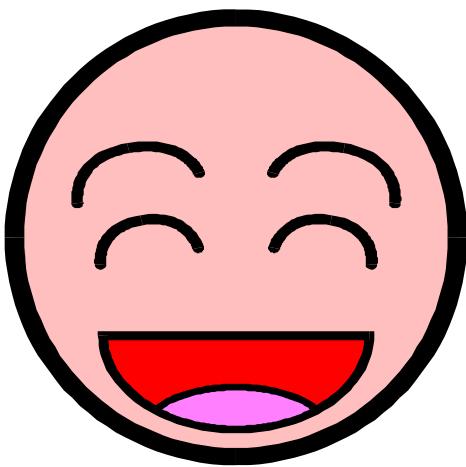
ご理解とご協力をお願いします。



●ご利用者の声●

お客様からお寄せいただいたご意見と
ご意見に対するお答え

令和6年7月7日



[ご意見]

卓球で利用させていただきました。

- ・球を拾うあみ、防球のスタンドなどお借りできると嬉しいです。
- ・卓球台が厚くきれいなものになっていて打ちやすかったです。

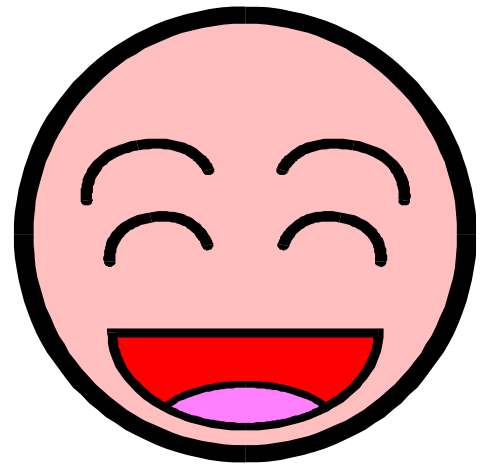
50代女性からのご意見です。

[お答え]

いつもご利用いただきありがとうございます。

レクホールでの卓球利用に際して、球を拾う網については、貸出を行いますので、受付窓口まで申し出てください。防球スタンドについては、ホールの広さを鑑みて、設置及び保管は難しいと判断しております。

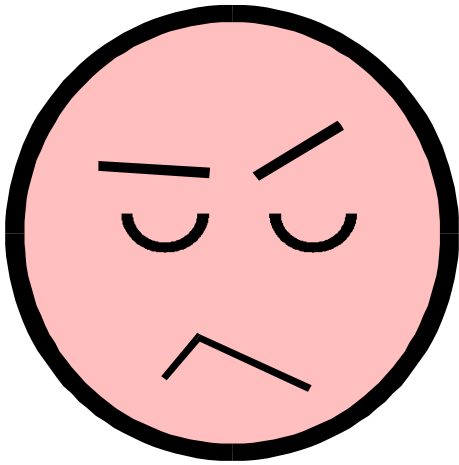
今後も、皆さまが少しでも快適にご利用できるよう、努めていきます。



●ご利用者の声●

お客様からお寄せいただいたご意見と
ご意見に対するお答え

令和6年9月5日



[ご意見]

駐輪場にバイクが多数停めてあり、子ども達が危なかった。
注意してほしい。

公会堂ご利用の60代からのご意見です。

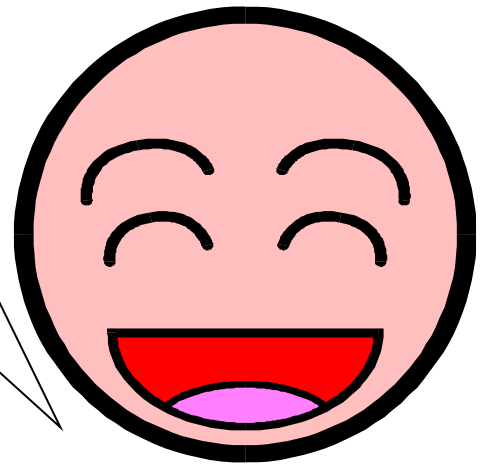
[お答え]

ご意見ありがとうございます。

ご指摘の通り、駐輪場に50CCバイクの利用は非常に多く、管理運営については苦慮しているところです。

限られたスペースであるため、今後も安全にご利用いただけますよう努めてまいります。

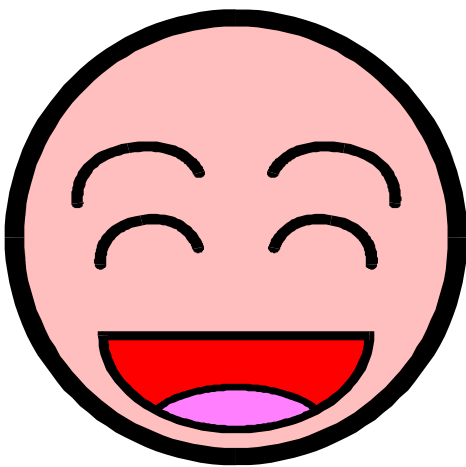
ご理解とご協力をお願いします。



●ご利用者の声●

お客様からお寄せいただいたご意見と
ご意見に対するお答え

令和6年9月12日



[ご意見]

料理室の「IHヒーター」の1日も
早い回復を願っております。

戸塚区男性からのご意見です。

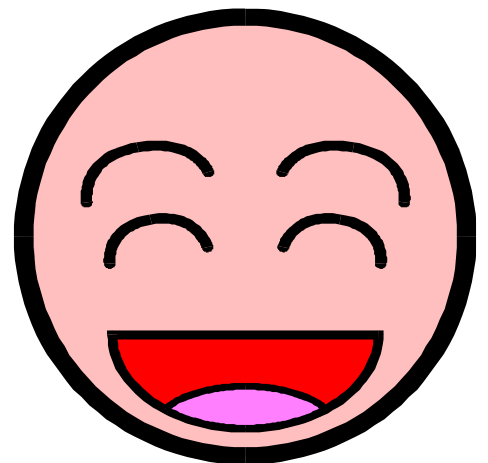
[お答え]

いつもご利用いただきありがとうございます。
ございます。

料理室のIHクッキングヒーター
が故障しており、ご迷惑をおかけし
ております。

早急に手配していますので、今し
ばらくお待ちください。

今後も、皆さまが少しでも快適に
ご利用できるよう、努めていきます。

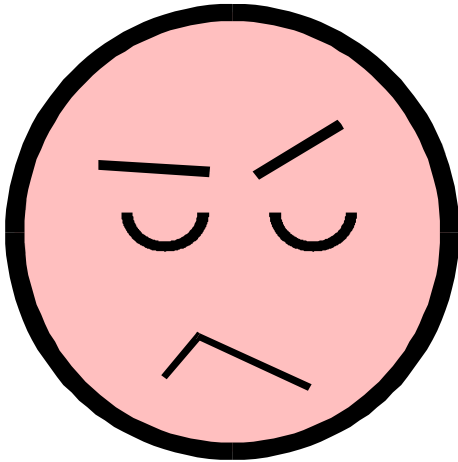


●ご利用者の声●

お客様からお寄せいただいたご意見と

ご意見に対するお答え

令和6年11月20日



[ご意見]

老人の体臭が臭い。
トイレの使い方が汚くて、汚れていたり流してないことが多い。
芳香剤を置くなど至急対策をお願いします。

【原文のまま】

10代の男性からのご意見です。

[お答え]

ご意見ありがとうございます。

空気清浄器を設置するなど対応しておりますが、トイレの使用方法など利用者のマナー向上に向けて更なる周知を徹底してまいります。

今後とも施設の快適なご利用に向けて、ご理解とご協力をお願いします。

