

令和4年度 第2回 利用者会議 議事録

日時 令和5年3月27日(月) 午後1時30分～午後2時30分
場所 戸塚地区センター 会議室A
議長 戸塚地区センター委員会会長
出席者 利用者：4団体4名
戸塚地区センター職員：館長、副館長(3名)

○議事次第

- | |
|---|
| I. 開会 |
| II. あいさつ(戸塚地区センター委員会会長) |
| III. 議題 |
| 1. 令和5年度事業計画
(1) 施設運営方針(2) 自主事業の基本的な考え方(3) 2023年度実施予定の主な自主事業 |
| 2. 利用者アンケート結果 |
| 3. 令和5年度 戸塚センター関係の工事 |
| 4. 意見交換 |
| IV. 閉会 |

○議事内容

I	<u>開会</u>
II	<u>あいさつ</u>
III	<u>議題</u>
議事1	<u>令和5年度 事業計画</u> (説明：館長/副館長) <p><u>(1) 施設運営方針</u>：①新型コロナによる利用制限が緩和されますが、引き続き感染リスクに注意を払い、安全、安心、快適にご利用いただけるよう、感染防止策やきめ細かな施設点検・補修等により良好な施設環境を維持します。②ご来館の皆様が気軽に、気持ちよく利用していただけるよう、さわやかなあいさつ、ていねいな言葉づかい、分かりやすい説明と迅速な対応に努めます。③ご利用者、地域の皆様のご意見をよくお聞きし、具体的対応策を検討した上で、積極的に運営に活かしていきます。④地区センターの情報をセンターだより、ホームページやブログなど様々な手段で広報して、利用の促進と交流の輪を広げます。⑤サークル情報をホームページや館内で閲覧できるよう整備します。また、サークル会員募集チラシの館内掲示やホームページでサークル活動の様子を動画配信するなど新たな会員加入を支援します。</p> <p><u>(2) 自主事業の基本的な考え方</u>：①利用者や地域の方々のニーズを把握し、多くの方々が気軽に参加して楽しめる多様な事業を下記の分野ごとに企画・実施します。②生涯学習のきっかけ作りの場を提供するとともに、地域での連携を深め、住民の交流を広げること、地域の活性化を支援します。</p>

(3) 2023 年度実施予定の主な自主事業（講座）：①前年度実施事業からの発展/展開

◆毎年人気のシニア向けスマートフォン教室を充実させ、高齢者がより一層便利で豊かな生活ができるよう、新たにボランティアによる小規模の『シニアのスマホ塾』を開催します。◆SDGs の取り組みとして、昨年夏に地域の商店会や戸塚小キッズ放課後クラブと連携した『打ち水プロジェクト』を今夏も規模を拡大して開催します。また、昨年上倉田連合に協力施設として参加した『キャンドルナイト』を地域の商店会やボランティアと連携して行います。◆コロナ渦では予約制として縮小規模で開催していた『わいわいキッズデイ』を戸塚第一地区の青少年指導員の方々や他の団体やサークルとも連携して例年どおり開催します。 ②戸塚公会堂との共催※休館までの4月～6月まで毎月開催/『映画上映会』『グランドピアノを弾いてみよう』 ③戸塚図書館との共催/『親子防災食クッキング』 ④戸塚文化協会との共催/『生け花を楽しむ会』『お茶を楽しむ会』『おしゃれに日本舞踊』『小中高生のための囲碁・将棋 CLUB』 ⑤子育て支援/おもちゃドクターによる『戸塚おもちゃの病院』 夏休みとクリスマスに開催する『おたのしみ人形劇』 おもしろ科学たんけん工房との共催『おもしろ科学体験塾』 日立横浜理科クラブとの共催『ふしぎ発見理科クラブ』『かんたん！おいしい！おやつづくり』 ⑥シニア向け/『ひばりエクササイズ』（新規）『シニアフラダンス体験』（新規）『健康料理教室』 ⑦一般向け/『大人のスイーツレシピ』『防犯講座』（新規）など

議事 2 **利用者アンケートの結果**：※別紙参照

議事 3 **令和 5 年度 戸塚センター関係の工事**：東日本大震災で劇場等の天井の脱落が多数生じたことから耐震化基準が見直され、この基準に適合するよう戸塚公会堂の天井改修工事を行います。なお、本年7月から約10か月間の工事期間中、公会堂は全館休館となるため、この工事に合わせて公会堂の諸設備のほか、老朽化が進む施設全体の補修や設備の更新を行います。

○主な改修内容

<公会堂関係>

(1) 天井脱落対策工事

吊天井から建物一体化へ改修

(2) 舞台機械の更新

吊物関連機構(照明や看板等を吊るワイヤ、滑車、昇降機等)の更新

(3) 舞台床面張替

(4) 客席の更新

現在より広めの座席を採用(定員 568 人→517 人)

(5) 客席床タイル、カーペット張替

(6) 客席照明 LED 化

<施設全体>

(1) 屋上等防水化工事

(2) 雪止め設置工事

(3) 屋外螺旋階段改修工事

(4) 自家発電機更新

議事 4 **意見交換**

●公会堂の工事はいつまでか？

<回答 館長>:2024 年 5 月末までの予定。

●駐車場、駐輪場を有料にしたらどうか？

<回答 館長>条例の変更が必要です。

●各部屋の入替え時間について、15分くらい間隔を取れないか？
<回答 館長>部屋の利用時間に関する変更については、区との協議が必要である。

●大地震の際に地区センターの利用はどうなるのか？
<回答 館長>帰宅困難者の一時滞在施設となる。

●公会堂の工事に伴い、防音対策をするのか？
<回答 副館長>今回は天井の改修が主なので特に防音措置はしないが、舞台の床は張り替える予定。

IV

閉会

午後 2 時 30 分に閉会しました。

以上

令和5年度 事業計画

1 施設運営方針

(1) 新型コロナによる利用制限が緩和されますが、引き続き感染リスクに注意を払い、安全、安心、快適にご利用いただけるよう、感染防止策やきめ細かな施設点検・補修等により良好な施設環境を維持します。

(2) ご来館の皆様が気軽に、気持ちよく利用していただけるよう、さわやかなあいさつ、ていねいな言葉づかい、分かりやすい説明と迅速な対応に努めます。

(3) ご利用者、地域の皆様のご意見をよくお聞きし、具体的対応策を検討した上で、積極的に運営に活かしていきます。

(利用者会議、センター委員会 各年2回、利用者アンケート、ご利用者の声など)

(4) 地区センターの情報をセンターだより、ホームページやブログなど様々な手段で広報して、利用の促進と交流の輪を広げます。

(5) サークル情報をホームページや館内で閲覧できるよう整備します。また、サークル会員募集チラシの館内掲示やホームページでサークル活動の様子を動画配信するなど新たな会員加入を支援します。

2 自主事業の基本的な考え方

(1) 利用者や地域の方々のニーズを把握し、多くの方々が気軽に参加して楽しめる多様な事業を下記の分野ごとに企画・実施します。

(2) 生涯学習のきっかけ作りの場を提供するとともに、地域での連携を深め、住民の交流を広げることで、地域の活性化を支援します。

3 2023年度実施予定の主な自主事業(講座)

◇前年度実施事業からの発展・展開

・毎年人気のシニア向けスマートフォン教室を充実させ、高齢者がより一層便利で豊かな生活ができるよう、新たにボランティアによる小規模の『シニアのスマホ塾』を開催します。

・SDGsの取り組みとして、昨年夏に地域の商店会や戸塚小キッズ放課後クラブと連携した『打ち水プロジェクト』を今夏も規模を拡大して開催します。

また、昨年上倉田連合に協力施設として参加した『キャンドルナイト』を地域の商店会やボランティアと連携して行います。

・コロナ渦では予約制として縮小規模で開催していた『わいわいキッズデイ』を戸塚第一地区の青少年指導員の方々や他の団体やサークルとも連携して例年どおり開催します。

◇戸塚公会堂との共催 ※休館までの4月～6月まで毎月開催

『映画上映会』

『グランドピアノを弾いてみよう』

◇戸塚図書館との共催

『親子防災食クッキング』

◇戸塚文化協会との共催

『生け花を楽しむ会』 ※コロナ前から参加者が4倍以上に増加

『お茶を楽しむ会』 ※引き続きコロナ渦に導入した予約制で開催

『おしゃれに日本舞踊』

『小中高生のための囲碁・将棋CLUB』

◇子育て支援

0歳児を対象とした『赤ちゃんビクス』

1歳児を対象とした『ママと一緒にヨガレッチ』

2・3歳児を対象とした『親子DEあそぼ！』

読み聞かせボランティアによる『戸塚おはなし広場』『親子おたのしみ会』

◇子ども向け

おもちゃドクターによる『戸塚おもちゃの病院』

夏休み・とクリスマスに開催する『おたのしみ人形劇』

おもしろ科学たんけん工房との共催『おもしろ科学体験塾』

日立横浜理科クラブとの共催『ふしぎ発見理科クラブ』

毎回大人気の『かんたん！おいしい！おやつづくり』

◇シニア向け

ひばりエクササイズ(新規)

シニアフラダンス体験(新規)

健康料理教室 など

◇一般向け

大人のスイーツレシピ

防犯講座(新規)など

ご利用者からの意見聴取集計結果

戸塚地区センター

I. ご利用者アンケート実施期間

令和5年2月15日～3月10日

II. アンケートでご利用者にお聞きした内容

1. あなたの性別・年代
2. 職員(スタッフ)の対応についての満足度
3. 施設や備品についての満足度
4. 講座・イベント等についてのご意見・ご希望
5. サービス向上へのご希望
6. 地区センターの情報入手方法
7. その他 お気づきの点や改善して欲しいこと等

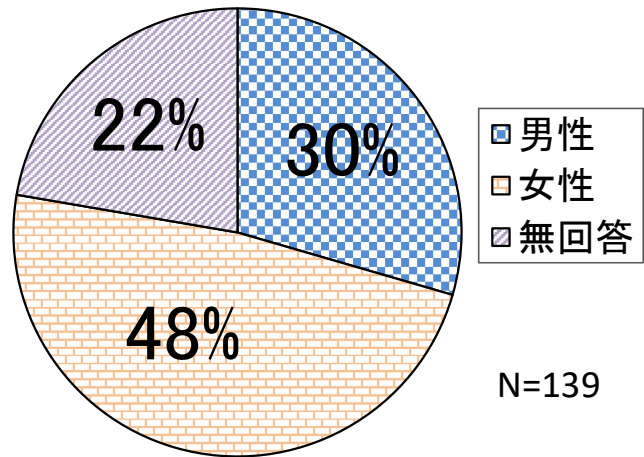
III. アンケートにご協力いただいた方

回答数139名

1-1.よろしければ、あなたの性別を教えてください。

選択項目	人数	構成比
① 男性	41	29.5%
② 女性	67	48.2%
③ 無回答	31	22.3%
合計	139	100.0%

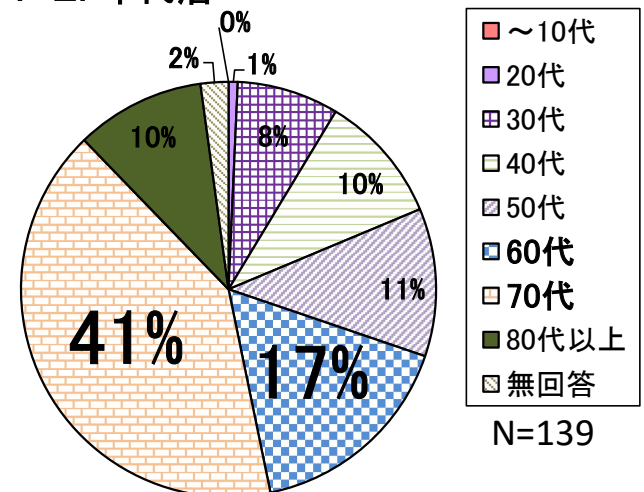
1-1. 性別



1-2.よろしければ、あなたの年代を教えてください。

選択項目	人数	構成比
① ~10代	0	0.0%
② 20代	1	0.7%
③ 30代	11	7.9%
④ 40代	14	10.1%
⑤ 50代	16	11.5%
⑥ 60代	23	16.5%
⑦ 70代	57	41.0%
⑧ 80代以上	14	10.1%
無回答	3	2.2%
合計	139	100.0%

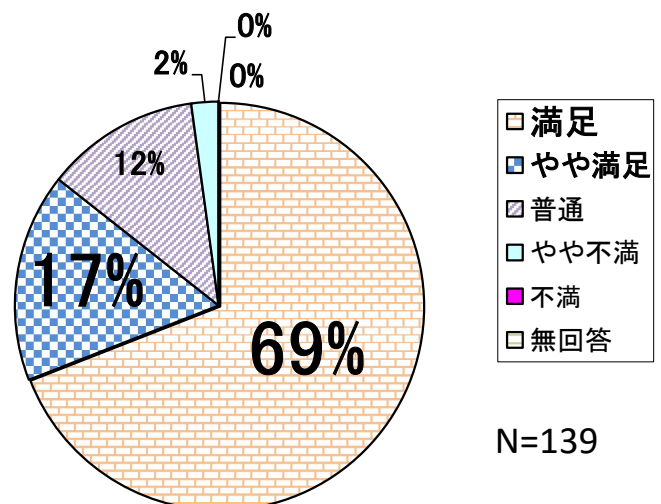
1-2. 年代層



2.職員(スタッフ)の対応についての満足度をお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 満足	96	69.1%
② やや満足	23	16.5%
③ 普通	17	12.2%
④ やや不満	3	2.2%
⑤ 不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	139	100.0%

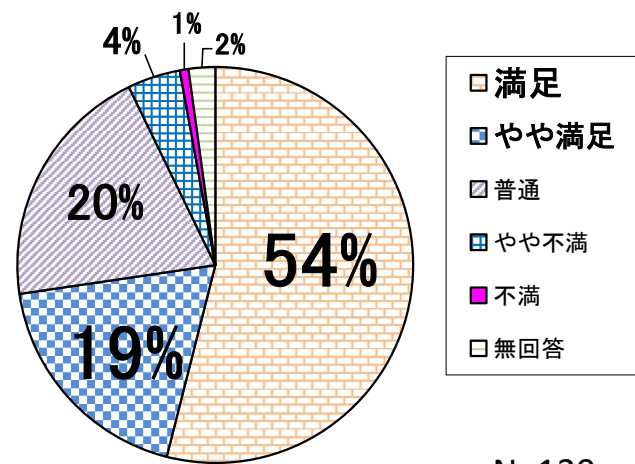
2. 対応についての満足度



3.施設や備品についての満足度をお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 満足	75	54.0%
② やや満足	26	18.7%
③ 普通	28	20.1%
④ やや不満	6	4.3%
⑤ 不満	1	0.7%
無回答	3	2.2%
合計	139	100.0%

3. 施設や備品についての満足度

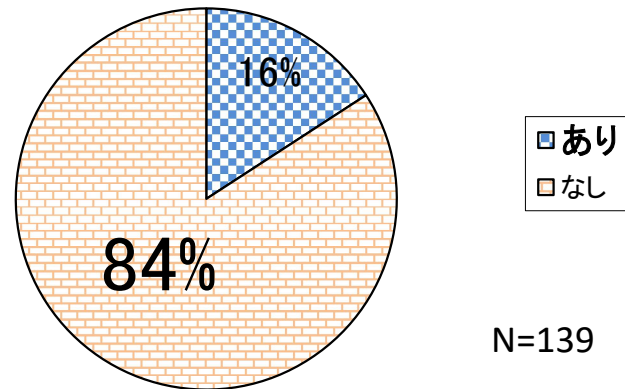


N=139

4.地区センターでは年間50以上の講座やイベントを開催しています。ご意見や希望する講座・イベント等がありましたら、ご記入ください。

選択項目	人数	構成比
① あり	22	15.8%
② なし	117	84.2%
合計	139	100.0%

4. ご意見や希望する講座・イベント等



N=139

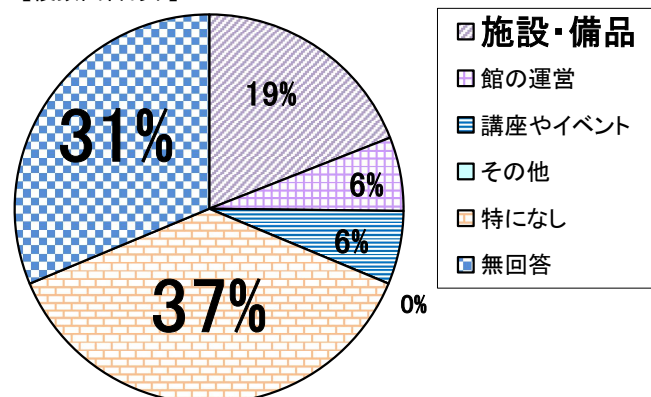
5.サービスの向上として、どのようなことを希望されますかお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 施設・備品	28	19.0%
② 館の運営	9	6.1%
③ 講座やイベント	9	6.1%
④ その他	0	0.0%
⑤ 特になし	55	37.4%
無回答	46	31.3%
合計	147	100.0%

複数回答あり

5. サービスの向上としてどのようなことを希望されますか？

【複数回答あり】



N=147

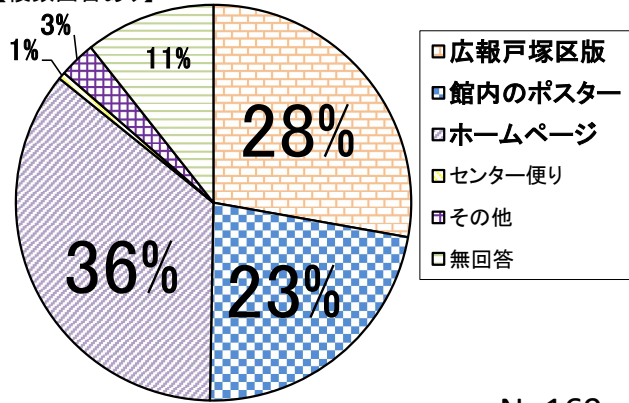
6. 地区センターの情報をどのような手段で入手されていますか。

選択項目	人数	構成比
① 広報戸塚区版	47	27.8%
② 館内のポスター	38	22.5%
③ ホームページ	60	35.5%
④ センター便り	1	0.6%
⑤ その他	5	3.0%
無回答	18	10.7%
合計	169	100.0%

複数回答あり

6. 地区センターの情報入手方法はなんですか？

【複数回答あり】

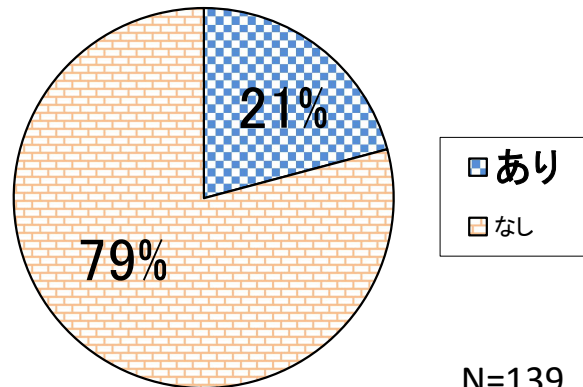


N=169

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなどがありましたら、自由にご記入ください。

選択項目	人数	構成比
① あり	29	20.9%
② なし	110	79.1%
合計	139	100.0%

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなどはありますか？



N=139

令和 5 年度 戸塚センター関係の工事について

東日本大震災で劇場等の天井の脱落が多数生じたことから耐震化基準が見直され、この基準に適合するよう戸塚公会堂の天井改修工事を行います。

なお、本年 7 月から約 10 か月間の工事期間中、公会堂は全館休館となるため、この工事に合わせて公会堂の諸設備のほか、老朽化が進む施設全体の補修や設備の更新を行います。

○主な改修内容

<公会堂関係>

(1) 天井脱落対策工事

吊天井から建物一体化へ改修

(2) 舞台機械の更新

吊物関連機構(照明や看板等を吊るワイヤ、滑車、昇降機等)の更新

(3) 舞台床面張替

(4) 客席の更新

現在より広めの座席を採用(定員 568 人→517 人)

(5) 客席床タイル、カーペット張替

(6) 客席照明 LED 化

<施設全体>

(1) 屋上等防水化工事

(2) 雪止め設置工事

(3) 屋外螺旋階段改修工事

(4) 自家発電機更新