

令和5年度 第2回 利用者会議 議事録

日時 令和5年3月27日(火) 午後1時30分～午後2時30分
場所 戸塚地区センター 会議室A
議長 戸塚地区センター委員会会長
出席者 利用者： 5団体5名
戸塚地区センター職員：館長、副館長(3名)

○議事次第

I. 開会
II. あいさつ(戸塚地区センター委員会会長)
III. 議題
1. 令和6年度事業計画
(1) 施設運営方針(2) 自主事業の基本的な考え方(3) 令和6年度実施予定の 主な自主事業
2. 利用者アンケート結果
3. 意見交換
IV. 閉会

○議事内容

I	開会
II	あいさつ
III	議題
議題1	令和6年度 事業計画(説明/ 館長・副館長) <u>(1) 施設運営方針</u> ：①安全、安心、快適にご利用いただけるよう良好な施設環境づくりに努めるとともに、公会堂のリニューアルオープンを機に、他施設等と連携した事業を一層進め、利用者拡大を図ります。 ②ご来館の皆様が気軽に、気持ちよく利用していただけるよう、さわやかなあいさつ、ていねいな言葉づかい、分かりやすい説明と迅速な対応に努めます。 ③ご利用者、地域の皆様のご意見をよくお聞きし、具体的対応策を検討した上で、積極的に運営に活かしていきます。(利用者会議、センター委員会 各年2回、利用者アンケート、ご利用者の声など) ④地区センターの情報をセンターだより、ホームページやブログなど様々な手段で広報して、利用の促進と交流の輪を広げます。 ⑤サークル情報をホームページや館内で閲覧できるよう整備します。また、サークル会員募集チラシの館内掲示やホームページでサークル活動の様子を動画配信するなど新たな会員加入を支援します。 <u>(2) 自主事業の基本的な考え方</u> ：①利用者や地域の方々のニーズを把握し、多くの方々が気軽に参加して楽しめる多様な事業を下記の分野ごとに企画・実施します。 ②生涯学習のきっかけ作りの場を提供するとともに、地域でのつながりを深め、住民の交流を広げることで、地域の活性化を支援します。

(3) 令和6年度実施予定の主な自主事業(講座)：①前年度実施事業からの発展/展開
 ◆令和5年度に申込が殺到した『シニアフラダンス体験』『シニアのやさしいヨガ』を令和6年度も開催し、シニアがいきいきと過ごせるように新たなサークルの立ち上げを支援します。◆毎年12月に戸塚第一地区の青少年指導員の方々や他の団体と連携して開催している『わいわいキッズデイ』を戸塚公会堂と共催します。公会堂施設も使用してさらに子ども達が楽しめるイベントに展開します。◆令和6年度も認知症サポーター養成講座を開催し、地区センター職員やスタッフも受講して認知症やサポートの仕方などの理解を深めるよう努めます。◆SDGsの取り組みとして『資源を大切にしよう』をテーマに、近隣の小学生が牛乳パックやペットボトルを利用して製作したキャンドルホルダーの展示をさらに拡大させます。②戸塚公会堂との共催：『映画上映会』、『わいわいキッズデイ』、『グランドピアノを弾いてみよう』③戸塚図書館との共催：『絵本の中のお菓子づくり』④戸塚文化協会との共催：『生け花を楽しむ会』、『お茶を楽しむ会』、『おしゃれに日本舞踊』、『小中高生のための囲碁・将棋 CLUB』⑤子育て支援：0歳児を対象とした『赤ちゃんビクス』、1歳児を対象とした『ママと一緒にヨガレッツ』、2・3歳児を対象とした『親子DEあそぼ!』、読み聞かせボランティアによる『戸塚おはなし広場』、『親子おたのしみ会』⑥子ども向け：おもちゃドクターによる『戸塚おもちゃの病院』、夏休みとクリスマスに開催する『おたのしみ人形劇』、おもしろ科学たんけん工房との共催『おもしろ科学体験塾』、日立横浜理科クラブとの共催『ふしぎ発見理科クラブ』、毎回大人気の『かんたん!おいしい!おやつづくり』⑦夏休み特別講座：木切れを使って自由に工作する『DIY こども工作教室』、警察捜査で行う指紋採取等を体験する『こども科学捜査班』、鉄道の安全について学ぶ『ハマの電チャンと鉄道について学ぼう!』⑧シニア向け：シニアのやさしいヨガ、シニアフラダンス体験、シニアのスマホ塾⑨新規講座：アマチュア無線交信体験会、など

議題 2

利用者アンケートの結果：※別紙参照

議題 3

意見交換

●スーパーの買い物袋を持って駐車場のスロープを降りてくる人を見かける。

また、前面道路に駐車待ちの車が並ぶこともある。

<回答/館長>：以前はそのような光景を多く見かけたが、現在は、公会堂が閉鎖されている事と駐車場の見回りを行っている効果で無断駐車は大幅に減っている。公会堂が6月に再開すると朝から車が並ぶ可能性もあるので、その場合は早めに駐車場を開けるようにする。

●(あくまで個人的な感想として) スマホ教室について、曜日固定だと他の習い事とかあって参加できないので曜日変動制だとありがたい。

<回答/副館長>：ご意見を承りました>

●戸塚文化協会・華道部様より依頼：エレベーター横の生け花がたまに倒れている事があるので、その時は連絡をしてほしい。

<回答/副館長>：承知しました>

IV

閉会

午後 2 時 30 分に閉会しました。

以上

令和6年度 事業計画

1 施設運営方針

- (1) 安全、安心、快適にご利用いただけるよう良好な施設環境づくりに努めるとともに、公会堂のリニューアルオープンを機に、他施設等と連携した事業を一層進め、利用者拡大を図ります。
- (2) ご来館の皆様が気軽に、気持ちよく利用していただけるよう、さわやかなあいさつ、ていねいな言葉づかい、分かりやすい説明と迅速な対応に努めます。
- (3) ご利用者や地域の皆様のご意見をよくお聞きし、具体的対応策を検討した上で、積極的に運営に活かしていきます。
(利用者会議、センター委員会 各年2回、利用者アンケート、ご利用者の声など)
- (4) 地区センターの情報をセンターだより、ホームページやブログなど様々な手段で広報して、利用の促進と交流の輪を広げます。
- (5) サークル情報をホームページや館内で閲覧できるよう整備します。また、サークル会員募集チラシの館内掲示やホームページでサークル活動の様子を動画配信するなど新たな会員加入を支援します。

2 自主事業の基本的な考え方

- (1) 利用者や地域の方々のニーズを把握し、多くの方々が気軽に参加して楽しめる多様な事業を下記の分野ごとに企画・実施します。
- (2) 生涯学習のきっかけ作りの場を提供するとともに、地域でのつながりを深め、住民の交流を広げることで、地域の活性化を支援します。

3 2024年度実施予定の主な自主事業(講座)

◇前年度実施事業からの発展・展開

・2023年度に申込が殺到した『シニアフラダンス体験』『シニアのやさしいヨガ』を2024年度も開催し、シニアがいきいきと過ごせるように新たなサークルの立ち上げを支援します。

・毎年12月に戸塚第一地区の青少年指導員の方々や他の団体と連携して開催している『わいわいキッズデイ』を戸塚公会堂と共催します。公会堂施設も使用してさらに子ども達が楽しめるイベントに展開します。

・2024年度も認知症サポーター養成講座を開催し、地区センター職員やスタッフも受講して認知症やサポートの仕方などの理解を深めるよう努めます。

・SDGsの取り組みとして『資源を大切に使おう』をテーマに、近隣の小学生が牛乳パックやペットボトルを利用して製作したキャンドルホルダーの展示をさらに拡大させます。

◇戸塚公会堂との共催

『映画上映会』

『わいわいキッズデイ』

『グランドピアノを弾いてみよう』

◇戸塚図書館との共催

『絵本の中のお菓子づくり』

◇戸塚文化協会との共催

『生け花を楽しむ会』 ※コロナ前から参加者が5～6倍に増加

『お茶を楽しむ会』

『おしゃれに日本舞踊』

『小中高生のための囲碁・将棋CLUB』

◇子育て支援

0歳児を対象とした『赤ちゃんビクス』

1歳児を対象とした『ママと一緒にヨガレッチ』

2・3歳児を対象とした『親子DEあそぼ！』

読み聞かせボランティアによる『戸塚おはなし広場』『親子おたのしみ会』

◇子ども向け

おもちゃドクターによる『戸塚おもちゃの病院』

夏休みとクリスマスに開催する『おたのしみ人形劇』

おもしろ科学たんけん工房との共催『おもしろ科学体験塾』

日立横浜理科クラブとの共催『ふしぎ発見理科クラブ』

毎回大人気の『かんたん！おいしい！おやつづくり』

◇夏休み特別講座

木切れを使って自由に工作する『DIYこども工作教室』

警察捜査で行う指紋採取等を体験する『こども科学捜査班』

鉄道の安全について学ぶ『ハマの電チャンと鉄道について学ぼう！』

◇シニア向け

シニアのやさしいヨガ

シニアフラダンス体験

シニアのスマホ塾

◇新規講座

アマチュア無線交信体験会

※登録団体『アマチュア無線クラブ』による講座

ご利用者からの意見聴取集計結果

戸塚地区センター

I. ご利用者アンケート実施期間

令和6年2月7日～2月29日

II. アンケートでご利用者にお聞きした内容

1. あなたの性別・年代
2. 職員(スタッフ)の対応についての満足度
3. 施設や備品についての満足度
4. 講座・イベント等についてのご意見・ご希望
5. サービス向上へのご希望
6. 地区センターの情報入手方法
7. その他 お気づきの点や改善して欲しいこと等

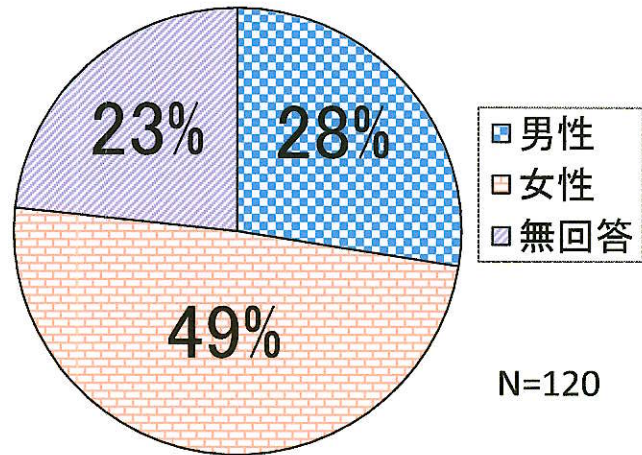
III. アンケートにご協力いただいた方

回答数120名

1-1.よろしければ、あなたの性別を教えてください。

選択項目	人数	構成比
① 男性	33	27.5%
② 女性	59	49.2%
③ 無回答	28	23.3%
合計	120	100.0%

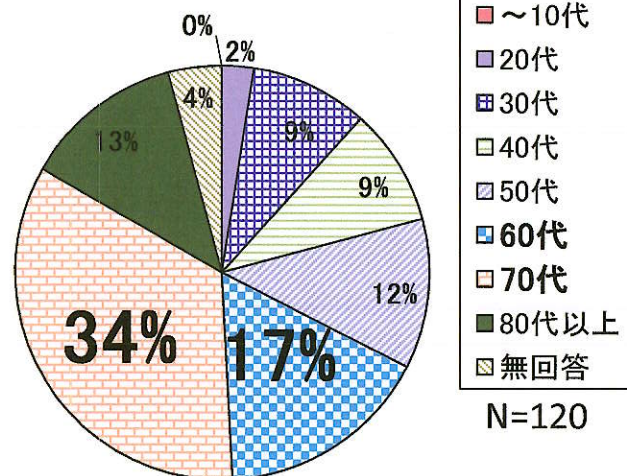
1-1. 性別



1-2.よろしければ、あなたの年代を教えてください。

選択項目	人数	構成比
① ~10代	0	0.0%
② 20代	3	2.5%
③ 30代	11	9.2%
④ 40代	11	9.2%
⑤ 50代	14	11.7%
⑥ 60代	20	16.7%
⑦ 70代	41	34.2%
⑧ 80代以上	15	12.5%
無回答	5	4.2%
合計	120	100.0%

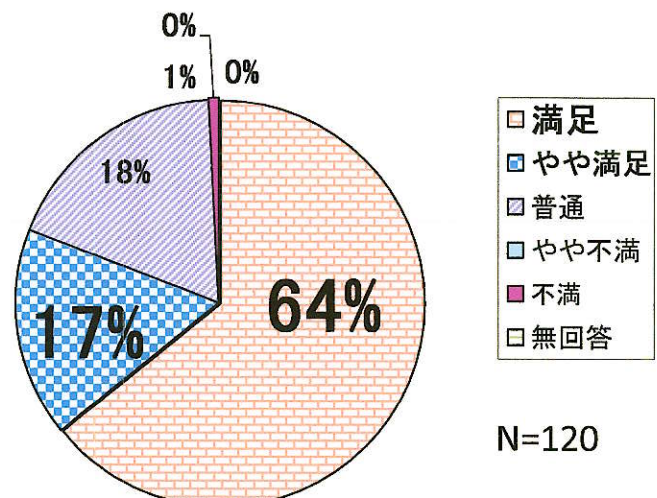
1-2. 年代層



2.職員(スタッフ)の対応についての満足度をお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 満足	77	64.2%
② やや満足	20	16.7%
③ 普通	22	18.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	1	0.8%
無回答	0	0.0%
合計	120	100.0%

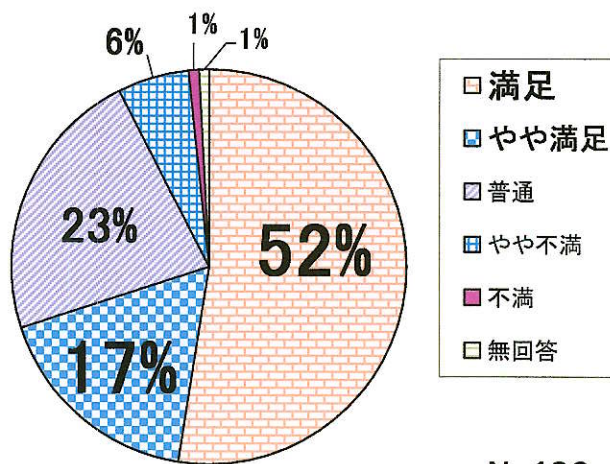
2. 対応についての満足度



3.施設や備品についての満足度をお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 満足	63	52.5%
② やや満足	21	17.5%
③ 普通	27	22.5%
④ やや不満	7	5.8%
⑤ 不満	1	0.8%
無回答	1	0.8%
合計	120	100.0%

3. 施設や備品についての満足度

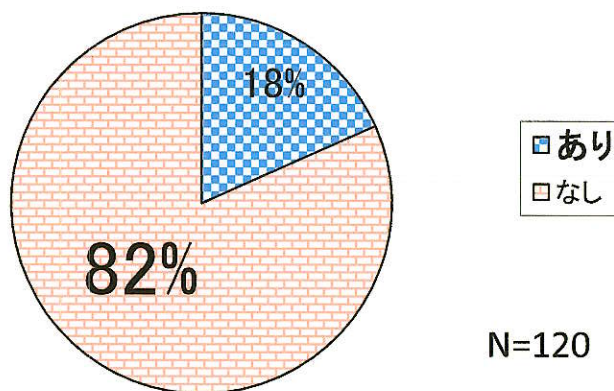


N=120

4.地区センターでは年間50以上の講座やイベントを開催しています。ご意見や希望する講座・イベント等がありましたら、ご記入ください。

選択項目	人数	構成比
① あり	22	18.3%
② なし	98	81.7%
合計	120	100.0%

4. ご意見や希望する講座・イベント等



N=120

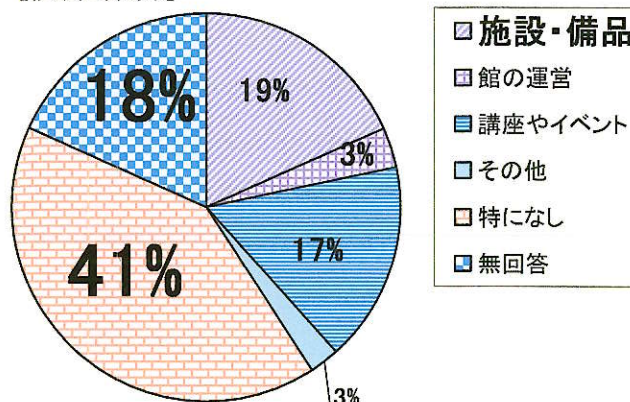
5.サービスの向上として、どのようなことを希望されますかお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 施設・備品	22	18.3%
② 館の運営	4	3.3%
③ 講座やイベント	20	16.7%
④ その他	3	2.5%
⑤ 特になし	49	40.8%
無回答	22	18.3%
合計	120	100.0%

複数回答あり

5. サービスの向上としてどのようなことを希望されますか?

【複数回答あり】



N=120

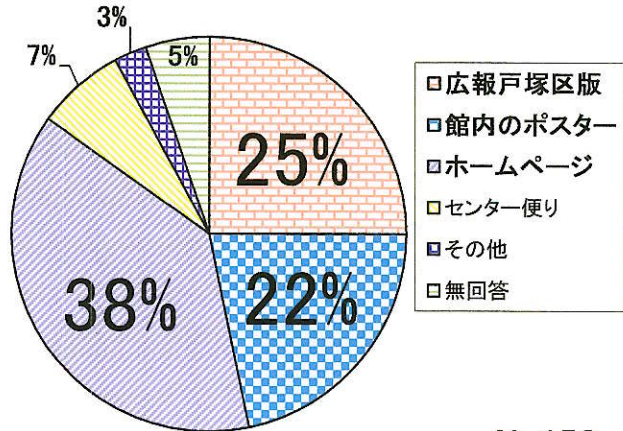
6. 地区センターの情報をどのような手段で入手されていますか。

選択項目	人数	構成比
① 広報戸塚区版	38	25.0%
② 館内のポスター	33	21.7%
③ ホームページ	58	38.2%
④ センター便り	11	7.2%
⑤ その他	4	2.6%
無回答	8	5.3%
合計	152	100.0%

複数回答あり

6. 地区センターの情報入手方法はなんですか？

【複数回答あり】

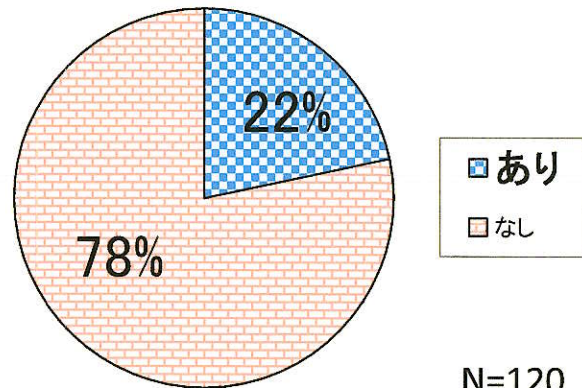


N=152

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなどがありますか？

選択項目	人数	構成比
① あり	26	21.7%
② なし	94	78.3%
合計	120	100.0%

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなどがありますか？



N=120

2. 職員(スタッフ)の対応についての満足度

好感度のご意見	
1	職員やスタッフの皆様にはいつも親切にいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。
2	受付の方、いつも親切で優しい方ばかりです。いつもありがとうございます。
3	とても親切でした。ありがとう。
4	いつも対応が丁寧です(皆様)
5	親切丁寧でした。
6	きめ細かな対応をしていただき、感謝しております。
7	いつも丁寧に対応して頂きましてありがとうございます。
8	声かけが良く安心して利用できる。
9	笑顔が増えてなによりです。これからも頑張ってください。
10	親切にさせていただいております。ありがとうございます。
11	

ご不満のご意見	
1	あまり対応がよくない
2	職員、スタッフについては満足ですが、私達吟詠の会員増加に力をいれて努力しています。募集等の応援をせつに望みます。
3	

3. 施設や備品についての満足度

全体に対する意見	Wi-Fiがない
	機器もだいぶ古くなってきましたね
情報・活動コーナー	
レクホール	壁一面の鏡の大きいのがほしい
	オーディオが古く動作が不安定
	コピーしたCDも対応出来る設備だとよいですね
	レクホールのデッキが古くPCでコピーしたCDが不具合となる。
	CDプレイヤーの感度
料理室	
会議室	リモコン、テレビの接触が悪い。点検悪い。
	床に髪の毛やほこりがおちていたりするのでそうじをもう少ししてほしい。
	プロジェクターの性能の良い物が欲しい。(色、明るさ)
	イスが重いので買い替えの時は少し軽いイスにしていただけると助かります。
和室	舞台にオルガンを置くのをやめてほしい
トイレ	トイレの数を増やし新しくしてほしいです
プレイルーム	他の地区センターではアルコールスプレーとペーパーがあるのでこちらもあると嬉しいです。
	離乳食をあげたいので電子レンジがあるとよいです。いつも職員さんをお願いするのが申し訳なくて…
	遊び道具が足りていないことがある。
備品	

4. 講座・イベント等についてのご意見・ご希望

総論	体操等のイベントがあつたらいいと思います。
	利用する団体のブースを出してお祭りのように紹介する一日を作ってくださいと交流の場にもなります。
	スポーツ体験イベント
	スマホに関すること
	スマホ講座
	終活セミナー(介護保険の手続きの仕方)
	カラオケは大人気ですが、詩吟の方は最も健康に近いので沢山のの人に親しんでいただきたいです。
	平日のイベントに興味があつても仕事でいけないので平日と休日で同じ、似たようなイベントをしてほしい。
	夜(20時位)からはじまるもの
	練習しているダンスを発表できるイベント
子育て	汗をかくレベルの親子のヨガやストレッチがあるといいと思います。
	子育てしていて初めて地区センターを利用しました。私のような人は多いと思うので赤ちゃん向けの講座をもっとたくさん開催してほしい
	読み聞かせ等に関する講座などがあつたらと思います。
	幼児期の食事や歯についての講座
料理系	小学生の料理教室があると嬉しいです。
趣味系	ハワイアの発表会は毎年楽しく見させて頂いてます
	郷土史の講座を希望します。
	ストレッチ
	フランスの文化にふれてみよう。フランス語講座。語学関係。
	フォークダンス初心者講習会

5. サービス向上へのご希望

スペース 部屋	C室位の部屋を増やしてほしいです。すぐに予約になってしまい取りづらいので・・・
	レクホールのような場所をもっとほしい
	小学生が遊べる児童館のような場所
	卓球で利用させて頂いてますが、50球程のボールを交代で持ち帰ってます。できましたら簡単なロッカーを設置していただけたらありがたいです。踊場地区センターでは月50円で利用できる置き場があると聞いてます。
	場所を取りやすく
設備 備品	新しいおもちゃが増えると嬉しいです。
	予算あると思いますが、古い機材の点検と補修をお願いします。
	Wi-Fiがほしい
	プレイルームおもちゃ増やしてほしい
	ホワイトボード用のペンが使用できない時がある
	オーディオを更新してほしい
	CDデッキの更新
	Wi-Fi接続が可能に
講座	子供と参加できるイベント。平日夕方希望
	太極拳やスマホ講座
	携帯電話の講習会を継続してほしいです
	子どもが参加できるイベントがもう少しあると嬉しい
	赤ちゃんビクス月イチでなく週イチにしてほしい。手形体験など自宅でできないことを講座でしてほしい
利用 申	レクホールが取れなくて困ってます。
その他	ホームページもう少しわかりやすいとよい。
	高齢となると印刷等トラブルが発生する時の対応。大正地区センターはとても親切です。お手本となります。

6. 地区センターの情報入手方法

1

7. その他 ご意見

1	何時も使わせて頂き感謝しています。今後共宜しく願います。
2	卓球はレクホールから他の部家への変更は無理でしょうか？
3	チェックアウトの対応がきびしい
4	良いです。便利
5	音楽演奏で場所が限られている。それほど大きな音でないのだが
6	小学生が遊べる場所が少ないです。東京の児童館のような場所がほしいです。子供が行くところがなくひきこもり気味になってしまうので未来の投資と願っています。
7	プレイルームでいま何人いるか等をわかるようにHPでリアルタイムにのせてほしい。プレイルームに行ってから断られたり、混雑していてやめることがあるので事前に知りたい。
8	終了時前にチャイムなど15分前に連絡頂くと良いと思います。
9	駐輪場がいつもいっぱいだとめにくいです。自転車をとめて駅の方へ行っている人をよく見かけます。
10	プレイルームよく使わせていただいています。本当にありがたいです！！
11	利用料上げないで
12	更衣室をレクホール使用者のみにせず、センター利用者は使用できる状態にして欲しいです。
13	少人数で利用させて頂き満足です。
14	たまにプレイルームの利用者が走り回ったりしています。保護者があまり子どもに注意しないこともあるので見回りに来ていただけるとありがたいです。
15	HDMI、リモコン、テレビ等の点検をお願いします。
16	プレイルームかみの毛、ゴミ等(ほこり)おちていて嫌な気分になるので、もうちょっと部屋のそうじを念入りをお願いします。
17	エレベーター前体温計、計測不能が多い。機器が悪すぎる。
18	いつも備品を揃えて頂き感謝いたしております。
19	いつもプレイルームを利用させて頂いています。使いやすくてたくさん使わせていただいています。今後も利用したいです。新しいおもちゃが増えているとうれしいです。
20	いつも気持ちよく使わせて頂きありがとうございます。
21	各サークルがどんな活動をしているのかわかるともっと活気が出ると思う
22	戸塚センターの発表を出来る機会があればと・・・
23	大変スムーズに利用することが出来、ありがとうございました。次回も宜しく願います。
24	サークルで利用させてもらっています。使用料金をもう少し安くしてもらえたら助かります。
25	大変満足しております。