

令和5年度 第1回 戸塚地区センター委員会 議事録

日時 令和5年7月31日(月) 15:00 ~ 16:00

場所 戸塚地区センター 会議室A

議長 戸塚地区センター委員会会長

出席者 委員: 8名

区地域振興課: 地域施設担当職員(1名)

戸塚地区センター職員: 館長、職員(3名)

○議事次第

I. 開会

II. 会長挨拶

III. 議題

1. 令和4年度の事業報告について

(1) 利用状況

(2) サービス向上の取組

(3) 自主事業

(4) 要望と対応状況

2. 小中学生に対する退館時間の繰り下げ

3. 情報コーナーの名称変更

4. 利用者会議での意見について(報告)

5. 意見交換

IV. 閉会

○議事内容

I

開会

15:00 定刻で開会

II

挨拶

戸塚地区センター委員会 会長挨拶

地域振興課職員紹介

施設職員紹介(館長、職員3名)

III

議題

議事1

1. 令和4年度の運営状況について

(1) 利用状況等(説明: 館長)

《資料1》 センター委員会会議資料 1P

①利用者数 ②部屋稼働率 ③部屋別稼働率 ④利用料金を説明

(2) サービス向上の取組(説明: 担当職員)

《資料1》 センター委員会会議資料 2P の内容を説明

口頭にて補足: 3月に卓球の球、及びラケットの貸出しを再開した

(3) 自主事業(説明: 担当職員)

《資料1》 センター委員会会議資料 3P の内容を説明

(4) 要望と対応状況 (説明：館長)

《資料1》 センター委員会会議資料 4P の内容を説明

口頭にて補足：Wi-Fiについては、現在準備中。まもなく稼働出る旨お伝え。

【ご意見等】

委員：(自主事業について) 打ち水するとなぜ涼しくなるかなど、子供たちに教えてあげた方がいい。

会長：昔は各家庭でも打ち水をやった。安全に続けてほしい。

担当職員：頑張って継続します。

委員：(報告について) 内容には問題ないが、利用者数の表は数字が左からの方がよい。

館長：ご意見ありがとうございます。

委員：料理室の定員について質問。利用の際、子供たちの準備の為、保護者が手伝いや付き添いで多人数になった。施設の職員から注意を受けたが、どうしたら良いか？他の部屋など借りた方が良いのか？

担当職員：(料理室での) 自主事業の際は室内で受付をする為、保護者は部屋の中には入れていない。講師以外にサポートをつけている為、保護者は特に手伝わない。

担当職員：講座によっては保護者用の待機室を用意している。

館長：基本的に定員は守ってもらっている。職員の言い方が厳しかった可能性はあるが、ご協力お願いしたい。

議事 2

2. 小中学生に対する退館時間の繰り下げ

《資料2》について (説明：館長)

■小中学生の退館時間を共に1時間繰り下げの旨提案

委員：戸塚小学校は5時までと指導している。放課後キッズも5時までである。

委員：中学生は8時までに帰るよう声がけしている。県の条例では11時以降は補導対象となっている。中学生は変更後の時間で大丈夫だと思う。小学生は変える必要はないと考える。

館長：勉強をするスペースが欲しいという要望に応えたい。

委員：中学校でも放課後に少し残って勉強ができないかと要望がある。地域と連携して放課後の居場所事業などの取組もある。大人の目が届く場所がある方が望ましい。万が一、中学生が施設などに迷惑が掛かるような雰囲気になった場合は、相談してもらえたら対応することができる。

小学生 → 現行のまま

中学生 → 1時間繰り下げ とのことです承いただく

委員：(周知について) 小さな紙などで渡してほしい。

館長：館内掲示などで周知を徹底します。

<p>議事 3</p> <p>議事 4</p> <p>議事 5</p> <p>IV</p>	<p>担当職員：(小学生に関して) 5時を過ぎても保護者の迎えを待つための待機はOK としてほしい。</p> <p>館長：原則 5 時とし、施設側の運用で柔軟な対応を行いたい。</p> <p>3. 情報コーナーの名称変更 ≪資料 3≫について (説明：館長) <input checked="" type="checkbox"/> 利用目的の整理の為、名称の変更を提案 <input type="checkbox"/> 了承いただく</p> <p>4. 利用者会議での意見について (報告) (説明：担当職員) <input checked="" type="checkbox"/> 利用者会議でのご意見を報告 <input type="checkbox"/> 特になし</p> <p>5. 意見交換 <input type="checkbox"/> その他、特にご意見はなし</p> <p>閉会</p> <p>地域振興課職員挨拶</p> <p>会長：〆の挨拶</p> <p>15：50 閉会</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
---	---

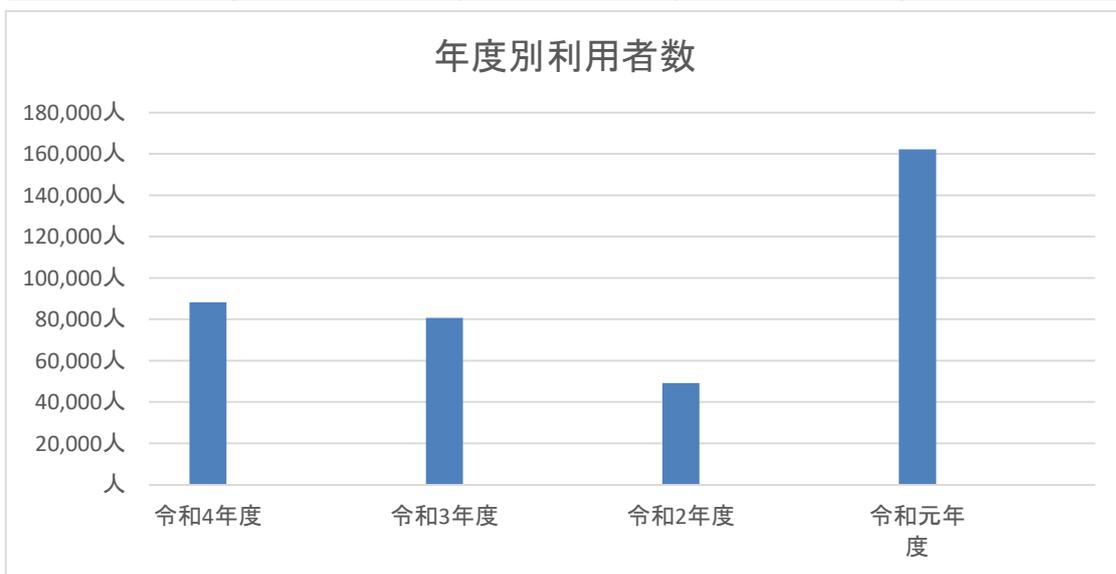
令和5年度第1回 センター委員会会議資料

1. 令和4年度の事業報告について

(1) 利用状況等

① 利用者数（過去4か年）

	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
利用者数	88,204人	80,599人	49,111人	162,232人
対元年度比	54%	50%	30%	100%



② 部屋稼働率（過去4か年）

	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
部屋稼働率	58.3%	60.2%	44.1%	68.6%

③ 部屋別稼働率（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

	会議室A	会議室B	会議室C	工芸室	和室	料理室	レクホール	計
部屋別稼働率	58.8%	55.8%	70.8%	58.0%	51.0%	19.5%	97.0%	58.3%

④ 利用料金（過去4か年）

	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
利用料金	4,343,020円	4,129,730円	2,658,500円	4,847,130円

(2) サービス向上の取組について

	内 容
5月	プレイルームの人気の高い絵本数冊について、破損が目立つため新しい絵本に買い替えました。
6月	料理室の食器や調理器具類の一部を新しく買い替えました。
11月	情報コーナーと活動コーナーの座席を合計11席増やしました。
12月	情報コーナーと活動コーナーの座席追加に伴い、飛沫防止用パーテーションを増やしました
12月	男性用トイレの個室に尿漏れパッド専用のサニタリーボックスを設置しました。
1月	情報コーナーの天井照明が届きにくい場所のデスクに、LEDスタンド照明を10台追加配置しました。
3月	個人で持参して頂いていた囲碁・将棋の碁石と駒について貸出を再開しました。
3月	要望が高かった籐椅子を購入し和室に配置したほか、軽量で移動式の割れない鏡を2台購入しました。
通年	消毒用アルコールを適宜購入し、常時配置・使用することで引き続き利用者、スタッフ、館内のウィルス対策を行いました。

(3) 令和4年度の自主事業

区分	内 容
親 子	赤ちゃんビクス（0歳児）2×10回、親子ふれあいビクス（父の日） ママと一緒にヨガレッチ（1歳児）10回、 親子DEあそぼ！（2・3歳児）11回、戸塚おもちゃの病院 5回、 親子お楽しみ会（こどもの日、七夕、お月見、節分）、 キッズデイ（予約制・12月）1回、親子映画会 1回 戸塚おはなし広場 5回 お楽しみ人形劇（夏休み、クリスマス）、 あそび場・しゃべり場・ほっとタイム（育児相談）50回
	事業数 16, 回数 112, 延参加者数 1,880人
子ども	おもしろ科学体験塾 15回 戸塚公会堂バックステージツアー 2回、打ち水 1回 かんたん！おいしい！おやつづくり3回、絵本の中のお菓子づくり 1回 小中高生のための囲碁CLUB 11回 おしゃれに日本舞踊 12回 こども科学捜査班 1回、スクイーズ体験講座 1回 DIYこども工作教室 1回、ふしぎ発見理科ひろば 1回
	事業数 25, 回数 49, 延参加者数 625人
大 人	シニア向けスマートフォン無料体験教室 2回 大人のスイーツレシピ 5回 元気！リフレッシュ！新舞踊講座 5回 発達障害を理解し支援する講座（会場+zoomのハイブリット開催）1回 シルバーアクセサリーづくり1回 日本語教室 41回 とつかエコ講座 1回 お茶を楽しむ会 12回 生け花を楽しむ会 9回、お正月のお花 1回 大菊づくり教室 5回、グランドピアノを弾いてみよう 28回
	事業数 16, 回数 111, 延参加者数 1,085人
共催事業	認知症予防講座 4回連続講座 赤ちゃんお世話体験会 1回 キャンドルナイト 2回 k
	事業数 3, 回数 7, 延参加者数 313人
合 計	事業数 60, 回数 279, 延参加者数 3,903人

(4) 要望と対応状況

要 望	対応状況等
<p>他の地区センターはWi-Fiの利用ができるのに、何故戸塚地区センターでは利用できないのでしょうか。地区センターで異なるサービスがあるのはなぜか。</p>	<p>戸塚地区センターでは、情報コーナーや活動コーナーの利用者が多く、さらにWiFi利用者が加わると、来館しても個人利用スペースをお使いになれない方が増える恐れがあり、導入していませんでした。しかしながら、ITの活用が強く求められ、スマホの普及が拡大したことから、現在、導入に向け準備を進めています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を利用しているが、足が悪く何度も往復するのがつらいので、受付を地下に作ってほしい。 ・駐車場の受付を地下に作ってほしい。せめて、1階にできないか。 	<p>以前は、戸塚センター利用者以外の方が数多く駐車しており、慢性的に満車の状態でしたが、4年前から2階受付にて駐車場許可証の手続きを行い、車両に掲出していただくこととしました。センター利用者の皆様にはご負担をおかけすることになりましたが、これにより、違法駐車が減少し、戸塚センターご利用の方がほぼ駐車待ちすることなく、ご利用いただけるようになりましたので、ご理解のほどお願いします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・囲碁、将棋の対局している人がうるさい。隣で自習する人がいるのに大騒ぎしている。スタッフの方が注意してほしい。 ・お年寄りのマナーが悪すぎます。情報コーナーを談話室と取り違えています。横で中高生達が静かに勉強している横で、ぺちゃくちゃおしゃべり。お年寄りも仲間とおしゃべりを楽しみたい気持ちも理解できるので、談話室として部屋を分けたらどうか。 	<p>情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむフリースペースです。お互い気持ちよく過ごせるようにマナーポスター等を掲出し呼び掛けているところです。また、コロナ禍でもあり、大声での会話は控えるようお願いしているところです。大声等により迷惑な状況がございましたら、スタッフまでお申し出ください。</p> <p>なお、談話室の設置要望ですが、新たにスペースを確保することは困難であり、部屋をご利用の際に会話をお楽しみいただくようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が暑すぎる。エアコンの室内温度は30度を指しており、節電のレベルをはるかに超えている。 ・もっと部屋を涼しくしてほしい。 	<p>館内の温度については、節電及び地球温暖化防止の観点から横浜市が定める温度に沿って設定していますので、ご理解をお願いいたします。なお、ご利用になる人数やその日の気候等により室温が設定温度よりも高くなる場合がありますので、その際はお申し出いただければ調整いたします。</p>

小中学生に対する退館時間の繰り下げについて

かねてより、個人利用コーナーにおいて小中学生のみで利用する場合には、子供の安全等を考慮し、下記のとおり閉館時間より早めの時間に帰宅するようお願いします。

しかし、多くの子ども達が夜間学習塾に通うなど、子供や家庭の生活等が変化し、利用者からも子供の利用時間の延長を望む声もあります。

そこで、今後、小中学生の退館時間について下記の通り1時間繰り下げること検討しています。

現行

区分	通 常	夏季(7月～9月)
小学生	午後 5 時まで	午後 6 時まで
中学生	午後 6 時まで	午後 7 時まで



変更案

区分	通 常	夏季(7月～9月)
小学生	午後 6 時まで	午後 7 時まで
中学生	午後 7 時まで	午後 8 時まで

情報コーナーの名称変更

新型コロナ感染防止対策として、ここ数年取り組んできた個人利用コーナーの定員制やアクリル板設置等により、情報コーナーでの利用が主に勉強や読書を目的とする方が多くなり、静かな環境を求める声が寄せられています。

そこで、利用者のご要望に応えるとともに、今後もコロナに限らず、基本的な感染症対策も求められることから、「情報コーナー」を「自習コーナー」と改め、勉強や読書を行いやすい環境に配慮した上で、次の通り利用目的を整理したいと考えています。

《現行》

名 称	利 用 目 的
情報コーナー	打合せ、勉強、読書、ゲーム（オセロ、トランプ等）、飲食
活動コーナー	ゲーム、囲碁将棋。勉強、読書にも利用可。食不可。



《変更案》

名 称	利 用 目 的
<u>自習コーナー</u>	【主に1人でのご利用】 勉強、読書、飲食（会話を伴う飲食は部屋利用を案内）
活動コーナー	【主に複数人でのご利用】 <u>ゲーム（オセロ、トランプ等）</u> 、囲碁将棋、 <u>打合せ</u> 。勉強、読書にも利用可。食不可。

※ 太字アンダーラインが変更点