



インターネット部屋予約のご案内

2024.02

〈インターネットを利用する方も利用しない方も楽々抽選&予約〉

戸塚地区センター・東戸塚地区センター・大正地区センター

1.概要

〈インターネットで部屋の抽選申込、仮予約、キャンセルができます〉

☆仮予約とは、部屋の利用料お支払い前の予約のことです。

(1) 2か月先（翌々月）の1か月分の抽選申込みをまとめて受け付けて、コンピューターで抽選を行い、結果をメールでお知らせします。

例：6月分の部屋抽選 ⇨ 4月に抽選申込み、4月に抽選して結果をメールで配信。

(2) 抽選申込み、仮予約、キャンセルは、パソコンやスマートフォンなどインターネットから各地区センターのホームページにつながる機器および来館、FAX（抽選申込みのみ）のいずれかの方法で可能です。

◆電話による抽選申込みはできません。

◆抽選申込以外のFAXによる仮予約およびキャンセルはできません。

◆インターネット、ファックスをご利用にならない方は、各地区センターにご来館の上、受付で所定用紙に記入してお申し込みください。

(3) 抽選で仮予約が確定した部屋および空いている部屋をインターネットで公開します。

公開後の空き部屋の仮予約やキャンセルをインターネットでできます。

◆インターネットからのキャンセルはご利用日を含む8日前までです。

7日前からはキャンセルできませんので、ご利用になる各地区センターにご連絡ください。

2.インターネット予約を利用するための準備

(1) 団体ID、パスワード、メールアドレスが必要になります

① 団体IDとパスワードは、各地区センターにお越しいただき、団体登録をして頂いた後に発行します。

(2) 団体登録をする

① 団体登録をして「団体ID」を取得してください。団体名は12文字以内（大文字・小文字可）になります。

② 団体登録には3名以上のメンバーが必要です。また不正登録防止のため、登録の際にメンバーリスト（氏名、住所/町名までで可、連絡先）を拝見させていただきますので事前にご用意をお願いいたします。

◆メンバーリストは、拝見させて頂くだけで地区センターで保管する事はいたしません。

- ③お近くの地区センター〈戸塚地区センター、東戸塚地区センター、大正地区センター〉にご来館いただき、受付で所定の用紙に必要事項を記入し手続きをしてください。
- ④団体登録の申請後、審査を行い団体 ID とパスワードを発行します。
発行された団体 ID は、〈戸塚地区センター、東戸塚地区センター、大正地区センター〉で共通に使用できます。
- ⑤団体 ID およびパスワードを用いて、上記 3 館いずれかの地区センターのホームページの「マイページ」から、地区センターとの連絡窓口となる方のメールアドレスの登録（1件は必須、2件まで登録可）および必要に応じてパスワードの変更を行ってください。
メールアドレスの登録をしないと、インターネット予約をご利用できませんのでご注意ください。

具体的な操作方法是別冊「インターネット部屋予約システム操作マニュアル」をご覧ください

地区センターホームページ TOP 画面

戸塚地区センターは、地域のみなさまが気軽に利用できる施設です。【指定管理者】公益社団法人とつか区民活動支援協会

ここをクリックしてログイン

戸塚地区センター
〒244-0003 横浜市戸塚区戸塚町127 戸塚センター2階(受付は2階)
電話:045-862-9314 FAX:045-862-9315

施設一覧
Blog 部屋予約状況 **マイページ**

トップページ 施設・利用案内 施設の取組 講座・イベント 交通・アクセス

戸塚地区センター

戸塚地区センターは会議室・和室・レクホール・活動コーナー・幼児ブレイルーム等を備え、サークル活動や交流の場としてご利用いただける施設です。

お知らせ

* 団体登録のために所定用紙にご記入いただいたお客様の個人情報は、厳重に管理し部屋の予約確認や団体情報の確認、地区センターからの緊急連絡のみに使用いたします。

3.インターネットでの抽選申込みと結果公開

(1)2 か月先（翌々月分）の部屋を一括して抽選申込み

①抽選申込みの受付期間

抽選を希望する月の **2 か月前の1日～10日**の間に、3館いずれかの地区センターのホームページからマイページにログインし、「抽選申込」にて申込んでください。

例：4月分の抽選申込をする場合は、**2月1日～10日**の間に抽選申込を受付けます。

マイページログイン後の画面

The screenshot shows the homepage of the 'インターネット部屋予約システム' (Internet Room Reservation System). At the top, there is a logo for 'Tosaka-chiiki-support' and the text '戸塚地区センター・東戸塚地区センター 大正地区センター'. A 'ログアウト' (Logout) button is visible. Below the header, there are three main menu items, each with a green box and a description:

- 空き状況参照・予約** (Room Availability Reference/Reservation): 空き状況の参照と予約が行えます。対象期間：2020年8月19日～2020年10月31日
- 抽選申込** (Lottery Application): 2020年10月1日～2020年10月31日までの抽選申込が行えます。抽選は2020年8月15日に行われます。
- 利用履歴** (Usage History): 過去のご利用履歴の確認が行えます。

Below these items are three buttons: '空き状況参照・予約', '抽選申込', and '利用履歴'. There is also a '団体情報編集' (Edit Group Information) button in the top right corner.

②抽選申込みできる件数

1団体につき地区センター毎に、**第1回抽選、第2回抽選を各5件、合計10件まで申し込めます。**

③部屋の抽選申込状況確認

マイページの「抽選申込」メニュー/申込状況参照から他団体を含めた申込状況（件数）を確認できますので参考にしながらお申込みください。

④抽選申込内容の変更

抽選申込みの受付期間内であれば申込内容を何回でも変更できます。

- ◆変更の都度確認メールが届きます。
- ◆最後に届いたメールに記載の内容が申込内容となります。

(2)抽選と抽選結果の公開

①抽選

毎月10日に抽選申込みを締め切り、ファックス、来館で申し込まれた方と合わせて、**15日**にコンピューターで抽選を行います。

抽選は、第1回抽選を行い、空き部屋がある場合は、第2回抽選を行います。

◆第1回抽選でいずれかの団体が当選している部屋は、第2回の抽選に申し込んでいても抽選は行われません。

②抽選結果公開

毎月16日午前9時30分に登録されたメールアドレス宛に抽選結果を配信します。

また、マイページ「空き状況 参照・予約」から「月間空き状況」（左上の緑のボタン）で抽選対象月を選択すると、当選の場合は部屋の日時枠に○印がついています。

（○がついている場合は、利用料をお支払い済みです）

また、マイページの「利用履歴」で、当選の部屋は仮予約として表示されます。

③当選回数

当選回数は、**各地区センターとも各月4回まで**です。なお、**戸塚地区センターのレクホールのみ1回**です。

4.抽選対象月の空き部屋の予約

(1)抽選後に空き部屋がある場合、**抽選を行った月の17日午前9時30分**からインターネットで受付けます。マイページの「空き状況参照・予約」から申し込んでください。

(2) 電話、来館の方は、**18日午前9時30分**から先着順で受付けます。

電話、来館で申込みの場合、予約が同時に重なった場合はインターネットでの申し込みが優先になります。

(3) 抽選で規定回数（各地区センターそれぞれ月4件、戸塚地区センターのレクホールのみ1件）まで当選した団体は、抽選した月の月末までお申込みできません。

◆例：7月分を5月15日の抽選で4件当選した場合、7月分は5月31日まで申込みできません。

5.当月および次月の予約

(1)当月および次月の空き部屋の予約は、予約件数に制限が無く予約できます。マイページの「空き状況参照・予約」メニューから申し込んでください。

◆例：5月に5月または6月の空き部屋予約が可能です。

◆電話、来館でも予約を受付けますが、予約が同時に重なった場合はインターネットでの申し込みが優先になります。

6.利用当日の空き部屋予約

(1)インターネットから申込できません。

(2)インターネットや電話で空き状況を確認後、ご利用になる地区センターに来館の上、受付で申込をしてください。

(3)当日に空き部屋がある場合は、1時間単位でご利用が可能です。

◆戸塚地区センターと大正地区センターは、当日利用について団体登録の必要はありませんが、東戸塚地区センターのみ事前の団体登録が必要です。

7.部屋の利用料金のお支払い

(1) 抽選で当選または仮予約をした部屋は、ご利用当日までにご利用になる各地区センター受付で利用料金のお支払いをお願いいたします。

8.予約のキャンセル

(1)利用日を含めた8日前まで、仮予約のキャンセルはインターネットからできます。マイページの「空き状況参照・予約」からキャンセルしてください。

(2)抽選で当選した部屋のインターネットからのキャンセルは、抽選を行った月の**17日午前9時30分**から可能です。それまでキャンセルはできません。

(3)利用料金をお支払い済の場合は、インターネットからキャンセルできません。予約している地区センターへ電話または来館の上、キャンセルしてください。

(4)利用日を含めた**7日前からのキャンセル**は、インターネットからキャンセルできません。予約している地区センターへ電話または来館の上、キャンセルしてください。

(5)利用日を含めた7日前からのキャンセルは、キャンセル料がかかりますのでご注意ください。

◆既に利用料金をお支払いいただいている場合は、返金できません。

◆仮予約の場合は利用料金を申し受けますので予めご了承ください。

(5)電話、来館にてキャンセルする場合、**利用日を含めた8日前の閉館1時間前**までであれば、キャンセル料はかかりません。

※利用日を含めた**8日前が休館日の場合、9日前の閉館1時間前**になります。

9.その他

(1)メールアドレスおよびパスワードの変更

①各地区センターのホームページからマイページにログイン後、「団体情報編集」から行えます。

(2)パスワードを忘れた場合

①各地区センターのホームページからマイページをクリック後、「パスワードを忘れた方および変更希望の方はこちら」をクリックして行えます。

具体的な操作方法は別冊「インターネット部屋予約システム操作マニュアル」をご覧ください

10.インターネットを利用しない場合

(1) 団体登録をする

- ①団体登録をして「団体 ID」を取得してください。団体名は 12 文字以内（大文字・小文字可）になります。
- ②団体登録には 3 名以上のメンバーが必要です。また不正登録防止のため、登録の際にメンバーリスト（氏名、住所/町名まで可、連絡先）を拝見させていただきますので事前にご用意をお願いいたします。
 - ◆メンバーリストは、拝見させて頂くだけで地区センターで保管する事はいたしません。
- ③お近くの地区センター〈戸塚地区センター、東戸塚地区センター、大正地区センター〉にご来館いただき、受付で所定の用紙に必要事項を記入し手続きをしてください。
- ④団体登録申請後、審査を行い団体 ID を発行します。
発行された団体 ID は、上記 3 館で共通に使用できます。

* 団体登録のために所定用紙にご記入いただいたお客様の個人情報とは、厳重に管理し部屋の予約確認や団体情報の確認、地区センターからの緊急の連絡のみに使用いたします。

(2) 抽選の申込み

- ①**来館または FAX** による申込みとなります。
 - ◆電話による抽選申込みはできません。
- ②**抽選申込みの受付期間**
予約希望月の**3 か月前の 11 日から 2 か月前の 10 日までの間**、申込みできます。
来館または FAX 用の所定用紙に必要事項を記入して申込んでください。
 - ◆例：**7 月中**の部屋を抽選申込みする場合は、**4 月 11 日～5 月 10 日の間**いつでも申込み可能です。申込み内容の変更には、申込みに使用した用紙を使用しますので抽選まで大切に保管してください。
- ③**抽選申込みできる件数**
1 団体につき地区センター毎に、**第 1 回抽選、第 2 回抽選を各 5 件、合計 10 件まで申し込みできます。**
- ④**部屋の抽選申込状況確認**
各地区センターに設置されたディスプレイで、他団体を含めた申込状況（件数）を確認できますので、参考にしながらお申込みください。
 - ◆FAX の方は、各地区センターホームページのマイページ「抽選申込」/申込状況参照でご確認ください（団体 ID とパスワードが必要になります）

⑤抽選申込内容の変更

抽選申込みの受付期間内であれば申込内容を何回でも変更できます。

変更する場合は、抽選申込に使用した用紙の修正箇所を二重線で消去・修正して受付に提出してください。

◆**10日**が休館日の場合、来館・FAXでのお申込みは**前日の9日まで**となります。

(3) 抽選と抽選結果の公開

①抽選

毎月**10日**に抽選申込みを締め切り、インターネットで申し込まれた方と合わせて、**15日**にコンピューターで抽選を行います。

抽選は、第1回抽選を行い、空き部屋がある場合は、第2回抽選を行います。

◆第1回抽選でいずれかの団体が当選している部屋は、第2回の抽選に申し込んでいても抽選は行われません。

②抽選結果公開

毎月**16日午前9時30分以降**に、各地区センターにて結果の確認ができます。

また、メールアドレスを登録されている場合は、抽選結果を配信します。

また、マイページ「空き状況 参照・予約」から「月間空き状況」（左上の緑のボタン）で抽選対象月を選択すると、当選の場合は部屋の日時枠に○印がついています。

（◎がついている場合は、利用料をお支払い済みです）

または、マイページの「利用履歴」にて当選の部屋は仮予約として表示されます。

③当選回数

当選回数は、**各地区センターとも各月4回まで**です。なお、**戸塚地区センターのレクホールのみ1回**です。

(4) 抽選対象月の空き部屋の予約

①抽選後に空き部屋がある場合、電話、来館でお申込みの方は、**抽選を行った月の18日午前9時30分から**受け付けます。

◆**18日**が休館日の場合、**その翌日**となります。

また、電話、来館で申込みの場合、予約が重なった場合はインターネットでの申し込みが優先になります。

② 抽選で規定回数（各地区センターそれぞれ月4件、戸塚地区センターのレクホールのみ1件）まで当選した団体は、抽選した月の月末までお申込みできません。

◆例：7月分を5月15日の抽選で4件当選した場合、7月分は5月31日まで申込できません。

(5) 当月および次月の予約

① 当月および次月の空き部屋の予約は、予約件数に制限が無く予約できます。

◆ 例：5月に5月または6月の空き部屋予約が可能です。

◆ 電話または来館で先着順に予約を受付けますが、インターネット予約が重なった場合は、インターネットでの申し込みが優先になります。

(6) 利用当日の空き部屋予約

① 利用日の当日に空き部屋がある場合は、1時間単位のご利用が可能です。

電話で空き状況を確認後、ご利用になる地区センターに来館の上、受付で申込をしてください。

② 当日に空き部屋がある場合は、1時間単位でご利用が可能です。

◆ 戸塚地区センターと大正地区センターは、当日利用について団体登録の必要はありませんが、東戸塚地区センターのみ事前の団体登録が必要です。

(7) 部屋の利用料金のお支払い

① 抽選で当選または仮予約をした部屋は、ご利用当日までにご利用になる各地区センター受付で利用料金のお支払いをお願いいたします。

(6) 予約のキャンセル

① インターネットをご利用にならない場合は、予約している地区センターへ電話または来館にてキャンセルしてください。

② 抽選で当選した部屋のキャンセルは、抽選を行った月の**17日午前9時30分**から受け付けます。それまでキャンセルはできません。

③ 利用日を含めた7日前からのキャンセルは、キャンセル料がかかりますのでご注意ください。

◆ 既に利用料金をお支払いいただいている場合は、返金できません。

◆ 仮予約の場合は利用料金を申し受けますので予めご了承ください。

④ 電話、来館にてキャンセルする場合、**利用日を含めた8日前の閉館1時間前**までであれば、キャンセル料はかかりません。

※ 利用日を含めた**8日前が休館日の場合は9日前の閉館1時間前**になります。

11.注意事項

(1) 抽選申込みは、同じ月にインターネットとその他（来館・FAX）の申込みの併用はできません

(2) 抽選後の空き部屋の予約はインターネット、来館、電話のいずれでも申込みができます。
ただし、FAXでの申込みはできません。

(3) 営利活動の利用はできません

地区センターは、営利活動に係る利用はできません。団体登録時に活動内容を確認させていただきます。内容により登録できない場合もございます。

また、団体登録後に不適切な利用があったときには、登録を取り消させていただくこともございます。ご不明な場合は、登録前にお問い合わせください。

12.全体の流れ

(1) 団体登録と設定

内容	月日	インターネットを利用	来館・FAX 利用
団体登録 および 事前設定		<ul style="list-style-type: none"> 新規登録団体 地区センターに来館の上、団体名（12文字以内を準備 大文字小文字）を登録し、団体IDとパスワードを取得してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 特に設定は必要ありません。
		<ul style="list-style-type: none"> 既に登録済の団体 パスワードを発行します。改めての登録手続きは必要ありません。 	
		<ul style="list-style-type: none"> 事前設定 付与された団体IDとパスワードを用いて「マイページ」にログイン後、「団体情報編集」からメールアドレス登録（2件まで）を行ってください。 必要に応じてパスワードの変更を行ってください。 	
登録内容 の変更		<ul style="list-style-type: none"> 「マイページ」にログイン後、「団体情報編集」からパスワードとメールアドレスの変更ができます。 ※パスワード、メールアドレス以外の変更はできませんので右記を参照してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 団体登録された地区センターに来館の上、変更の手続きをしてください。
パスワードを 忘れた時		<ul style="list-style-type: none"> 「マイページ」にログイン後、「インターネット予約システム・トップページ」の「パスワードを忘れた方および変更希望の方はこちら」から行ってください 	

(2) 2か月先(翌々月)の部屋の抽選

内容	月日	インターネットで申込み	来館・FAXで申込み
抽選申込	インターネット、FAXは抽選対象月の2か月前、来館は3か月前から受付	<ul style="list-style-type: none"> 1団体につき地区センター毎に、第1回抽選、第2回抽選希望を各5件、 合計10件まで申込みます。 	
		<ul style="list-style-type: none"> 申込期間 1日 0時から10日の24時まで。 例：4月分抽選の場合2月1日～10日 	申込期間 ① 来館：3か月前の11日から2か月前の10日閉館時間まで。 例：4月分抽選の場合1月11日～2月10日 ② FAX：2か月前の1日～10日 例：4月分抽選の場合2月1日～10日
		<ul style="list-style-type: none"> マイページの抽選申込メニューからお申込みください。 	<ul style="list-style-type: none"> 所定の用紙に記入して来館で申込みまたはFAXでお送りください。
抽選申込の変更		<ul style="list-style-type: none"> 申込期間内は、回数制限なく抽選申込みの変更ができます。 	
		<ul style="list-style-type: none"> マイページ内の「抽選申込」から変更してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 来館、FAXで修正してください。
抽選	15日	<ul style="list-style-type: none"> インターネット、来館、FAXでの申し込みをまとめてコンピューターで抽選します。 第1回抽選を行い空き部屋がある場合は、第2回抽選を続けて行います。 当選回数：戸塚地区センター、東戸塚地区センター、大正地区センター ともに4回まで。※ただし戸塚地区センターのレクホールは1回まで。 	
結果公開	16日	<ul style="list-style-type: none"> 午前9時30分から登録のメールアドレス宛に抽選結果を配信します。 	<ul style="list-style-type: none"> 午前9時30分以降、来館にて当落を確認してください。 ※電話でお応えはしていません。
		<ul style="list-style-type: none"> マイページの「空き状況 参照・予約」から「月間空き状況」(左上の緑のボタン)で抽選対象月を選択、または、マイページの「利用履歴」にて確認できます。 	

内容	月日	インターネットで申込み	来館・FAXで申込み
抽選後の空部屋の予約		・抽選で規定回数まで当選した団体は、抽選した月の月末まで申し込みできません。	
	17日	・午前9時30分からインターネットで申込みできます。	・17日は申込みできません。
	18日以降	・インターネット申込みできます。	・電話、来館で申込みできます。
		・電話、来館による予約と重なった場合はインターネット予約が優先です。	
利用料金の支払い	利用当日まで	・利用当日までにお支払いください。	
キャンセル	当選した翌日から利用日まで	<ul style="list-style-type: none"> ・当選した部屋をキャンセルする場合は、抽選した月の17日午前9時30分から受け付けます。それまではキャンセルすることができません。 ・利用日を含む8日前（利用日の前の週の同一曜日）までであればキャンセル料はかかりません ・利用日を含む7日前を過ぎるとキャンセル料が発生します。また、利用料をお支払い済みの場合は返金できません。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・仮予約はインターネットでキャンセルできます。 ・利用料金をお支払い済みの場合または利用日を含む7日前からはインターネットでキャンセルできません。電話か来館してキャンセルしてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・電話か来館してキャンセルしてください。
		<ul style="list-style-type: none"> ・電話、来館でのキャンセルは、利用日を含む8日前（利用日の前の週の同一曜日）の閉館1時間前までであればキャンセル料はかかりません。 ※8日前が休館日の場合は、9日前。 	

(3) 当月・次月の空き部屋の仮予約 ◆例:5月に5月または6月の空き部屋を仮予約できます。

内容	月日	インターネットで予約	電話・来館で予約 ※FAXでは予約できません
当月・次月の空部屋の仮予約	当月または次月	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数に制限なく予約できます。 ・電話、来館による予約と重なった場合はインターネット予約が優先になります。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・利用月の前月1日午前0時より、インターネットで受け付けます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用月の前月1日（1月は5日）午前9時より、電話、来館で受け付けます。
利用料金の支払い	利用当日まで	<ul style="list-style-type: none"> ・利用当日までにお支払いください。 	
キャンセル	仮予約した日から利用日まで	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日を含む8日前（利用日の前の週の同一曜日）までであればキャンセル料はかかりません ・利用日を含む7日前を過ぎるとキャンセル料が発生します。また、利用料をお支払い済みの場合は返金できません。 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・仮予約はインターネットでキャンセルできます。 ・利用料金をお支払い済みの場合または利用日を含む7日前からは、インターネットでキャンセルできません。電話か来館してキャンセルしてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・電話か来館してキャンセルしてください。
		<ul style="list-style-type: none"> ・電話、来館でのキャンセルは、利用日を含む8日前（利用日の前の週の同一曜日）の閉館1時間前までであればキャンセル料はかかりません。 ※8日前が休館日の場合は、9日前。 	

4) 利用日当日の空き部屋の利用

内容	月日	インターネット予約	来館で予約
当日の空き部屋を利用	当日	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットで予約できません。 来館の上手続きしてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来館で受け付けます。
		<ul style="list-style-type: none"> ・1時間単位の利用が可能です。 ・空き状況を確認後、来館にて手続きをしてください。 ・戸塚、大正は団体登録をしていなくても利用できます。 ※東戸塚は事前の団体登録が必要です。 	

8 《問合せ先》

【指定管理者】

公益社団法人とつか区民活動支援協会

TEL:045-865-3946 Fax:045-865-3949

HP <https://www.chiiki-support.jp>



【戸塚地区センター】

TEL:045-862-9314 Fax:045-862-9315

HP <https://totsuka.chiiki-support.jp>

休館日 毎月第3月曜日(祝日にあたる時は、その翌日)

年末・年始(12月28日～1月4日)



【東戸塚地区センター】

TEL:045-825-1161 Fax:045-825-1162

HP <https://higashitotsuka.chiiki-support.jp>

休館日 毎月第2月曜日(祝日にあたる時は、その翌日)

年末・年始(12月28日～1月4日)



【大正地区センター】

TEL:045-852-4111 Fax:045-852-1541

HP <https://taisho.chiiki-support.jp>

休館日 毎月第3月曜日(祝日にあたる時は、その翌日)

年末・年始(12月28日～1月4日)



【20240220】