

令和4年度 第1回 利用者会議 議事録

日時 令和4年7月28日(木) 午後1時30分～午後2時30分  
場所 戸塚地区センター 会議室A  
議長 戸塚地区センター委員会会長  
出席者 利用者： 12団体11名  
戸塚地区センター職員：館長、副館長(3名)

○議事次第

- I. 開会
- II. あいさつ(戸塚地区センター委員会会長)
- III. 議題
  - 1. 令和3年度の取組について
    - (1) 利用状況等 (2) サービス向上 (3) 自主企画事業 (4) 要望への対応状況
    - 2. 施設改修(耐水化工事)の予定について
    - 3. 意見交換
- IV. 閉会

○議事内容

I	<b>開会</b>
II	<b>あいさつ</b>
III	<b>議題</b>
議事1	<b>令和3年度の取組について</b> (説明：館長/副館長)・・・資料 <p>(1) <b>利用状況等</b>：令和3年度年間利用者数は約80,599人で、昨年度より約31,500人増えましたが新型コロナ前の元年度実績の50%程度となっています。部屋稼働率は60.2%、部屋別では高い方から順にレクホール95.6%、会議室C67.4%、会議室A59.9%、工芸室59.8%、会議室B57.9%、和室54.2%、料理室24.7%となっています。利用料金は約413万円(前年度比+55.3%)でした。</p> <p>(2) <b>サービス向上</b>：年間を通じて受付に手指用の消毒アルコールを設置すると共に、机や椅子等の除菌アルコールと除菌効果のある洗剤を使って消毒を行い、除菌対策を徹底しました。また、自主事業においては、参加者間、講師と参加者の間にビニールのパーテーションを設置し、フェイスシールドを着用することで感染対策に配慮した中で実施しました。4月にはプレイルームを中心にラックや柱の角にコーナーガードを取り付け、より安心してご利用いただけるようにしました。10月は工芸室の七宝窯の部品を交換し、幅広い焼き物工芸に対応できるようにしました。また、長らく中止していた個人利用のサタデーピンポンを事前予約制にして人数を制限すると共に、ラケットとボールは持参いただく事で、衛生面に配慮した中で楽しんでいただけるようにしました。会議室でのマイク利用再開に伴い、使い捨ての不織布マイクカバーを購入し、都度カバーを交換することで、安心してマイクを利用いただけるようにしました。2月はプレイルームのからくり時計を新しい物と交換し、人気の遊具を追加購入</p>

し幼児がより楽しく過ごせるようにしました。情報コーナーに空気清浄機を1台追加し、除菌効果の向上を図りました。その他、和室の畳の張替えや障子を破れにくいものに交換しました。未設置だった2階男子トイレの個室に手すりを取り付け、利用者の利便性を向上させました。受付の顔用検温器を新しい物に交換すると共に、手首用検温器を新たに設置。より迅速・正確に利用者の検温ができるようにしました。

**(3) 自主企画事業 51 講座 203 回実施 延べ参加人数 2,225 人：**親子向け事業数は13、回数は64、延参加数931人が参加してくれました。赤ちゃんビクスや親子DEリズム、親子おたのしみ会はリピーターの方も多し事業です。定期的に戸塚おもちゃの病院を開催しました。こども向け事業数は21、回数は45、延参加数219人が参加してくれました。定期開催のおもしろ科学体験塾や小中高生のための囲碁・将棋CLUB、公会堂との共催で戸塚公会堂バックステージツアー、おやつ作りなど様々なジャンルの講座を開催しました。大人向けの事業数は15、回数は88、延参加数962人が参加してくれました。新型コロナで中止していた戸塚文化協会と共催のお茶を楽しむ会や生け花を楽しむ会を再開した他、シニア向けスマートフォン無料体験教室や、大人のスイーツレシピ、また外国人向けの日本語教室をZOOMによるリモートで開催しました。

**(4) 要望への対応状況：**「子供にマスクをつけさせない保護者がいるので、注意してほしい」「子供がマスクをつけずに駆けまわったり、騒いだりして怖い。出入りを制限するなどの対策をとってほしい」との要望につきまして、地区センターの施設内では、未就学児を除き、常時マスクの着用をお願いしており、マスク着用がない場合は、確認の都度注意をしているところです。病気等の特別の理由もなく故意にマスクをせず、こちらからの注意に対して暴言等が認められた場合は施設利用をお断りするようになっています。「活動コーナーからの声がうるさい」「情報コーナーが満席になると活動コーナーに案内されるが、うるさくて集中できない」「情報コーナーは主に学習する人が大半なので、囲碁将棋を行う活動コーナーとは別室にしてほしい」との要望につきまして、情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所であり、ご利用の皆様にはコロナ禍であり、マスク着用の上大声を出さないようお願いしているところです。なお、限られたスペースの中で新たに自習室等を設けることは困難です。「館内が暑すぎる」との意見につきましては、地球温暖化防止の観点から横浜市が定める設定温度に準じて調整していますので、ご理解をお願いしている次第です。「駐車に関する手続きが変更となり、地下と2階受付を2往復しなくてはならない。利用者の負担を考慮して、駐車手続きを地下で手続きできるようにしてほしい」との要望につきまして、以前は、戸塚センター利用者以外の方が数多く駐車しており、慢性的に満車の状態でしたが、今回手続きを変更し、2階受付にて駐車場許可証を発行し、車両に掲出していただくことにより、利用者の皆様にはご負担をおかけすることになりましたが、違法駐車が減少し、戸塚センターご利用の方がほぼ駐車待ちすることなく、ご利用いただけるようになりましたので、ご理解のほどお願いします。

議事 2

**施設改修（耐水化工事）の予定について**（説明：館長）

近年頻発する豪雨災害への備えとして、地下のポンプ場への浸水を防ぎ機能を守るための耐水化工事を実施する。令和4年8月15日から9月15日まで、1階出入口に入って右側階段の1階部分は出入りができなくなるため、左側の階段を開放する（現在は新型コロナ対策の

一環として閉鎖中)。また、令和4年9月4日から11月13日まで、1階エレベーター前の天井工事のため、仮囲いをする都合上、エレベーターへの出入り部分が狭くなる。さらに令和4年11月15日から11月17日まで、駐車場へ入るスロープ1階入り口部分の止水扉を交換するため、駐車場は使用できなくなります。

### 議事3

#### 意見交換

- 9時からすぐに部屋を利用したいが、駐車場が9時に開くと遅れてしまうので、9時前に開けることはできないか？

<回答 館長>: 横浜市の条例で市内の全ての地区センターは、9時開館となっているので、9時前に開けることはできないが、天候状況等を考慮して館長判断により、数分早く開ける場合があります。

- WiFiを利用できるようにしてほしい

<回答 館長、副館長>:個人スペースでの長時間利用が懸念される点とインフラ整備の費用面の問題があるが利用者の利便性を考慮し導入の検討をします。

- レクホールの抽選申込をしても中々当選しない。

<回答 館長、副館長>:レクホールは利用希望団体が多く、曜日と時間帯によっては抽選倍率も高いため、当選しにくい状況です。特にスポーツセンターが閉館していた時期は、抽選倍率が高くなっていた可能性があります。引き続き抽選に参加していただくようお願いいたします。

- 新しくなったコピー機について、料金が安い。また、USBが使えず、ソート機能がない。

<回答 館長、副館長>:以前は印刷機だったのでコピー機に比べてインク代が安かったが、コピー機は値段が高めになった分カラー印刷が鮮明になっているので、ご了承ください。USBはウィルス感染のリスクがあるため、ご利用いただけない状況です。ソート機能については確認いたします。(機能はあるものの操作方法がわかりづらいため、案内掲示をします)

### IV

#### 閉会

午後2時30分に閉会しました。

以上

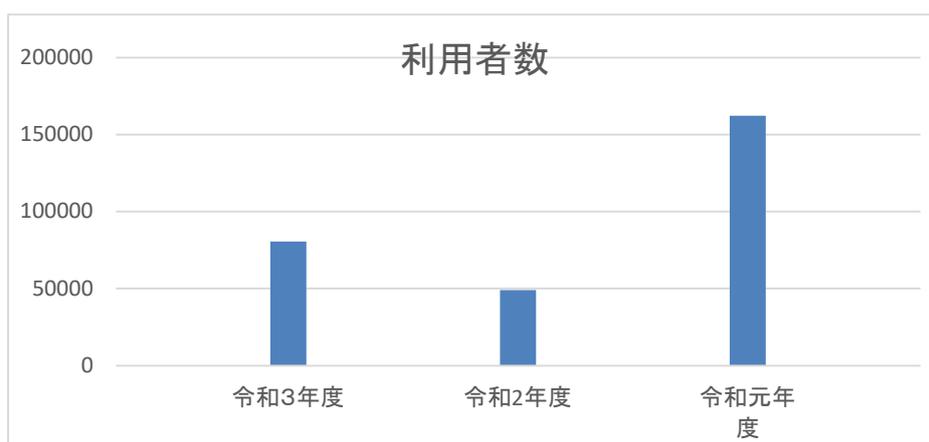
## 令和4年度第1回 利用者会議資料

### 1. 令和3年度の利用状況等について

#### (1) 利用者数（過去3か年）

	令和3年度	令和2年度	令和元年度
利用者数	80,599人	49,111人	162,232人
対元年度比	50%	30%	100%

※令和2年度は、4月1日～5月31日まで全館休館



#### (2) 部屋稼働率（過去3か年）

	令和3年度	令和2年度	令和元年度
部屋稼働率	60.2%	44.1%	64.8%

#### (3) 部屋別稼働率（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

	会議室A	会議室B	会議室C	工芸室	和室	料理室	レクホール	計
部屋別稼働率	59.9%	57.9%	67.4%	59.8%	54.2%	24.7%	95.60%	60.20%

#### (4) 利用料金（過去3か年）

	令和3年度	令和2年度	令和元年度
利用料金	4,129,730円	2,658,500円	4,849,130円

## 2. サービス向上等の取組について

	内 容
4月	令和2年度に引き続き、手指用の除菌アルコールを受付に設置すると共に机や椅子の除菌アルコールと除菌効果のある洗剤を使って消毒を行い、継続して除菌対策を徹底しています
4月	プレイルームを中心に各部屋にコーナーガードを取り付け、利用者の安全性を高めるための工夫をしました。
10月	工芸室の七宝窯の部品を交換し、幅広い焼き物工芸に対応できるようにしました。
10月	長らく中止していた個人利用のサタデーピンポンを事前予約制にして再開。人数制限を行うと共に、ラケット&ボールを持参いただく事で、衛生面に配慮した中で楽しんで頂けるようにしました。
10月	会議室でのマイク利用再開に伴い、使い捨ての不織布マイクカバーを購入し、都度カバーを交換することで、安心してマイクを利用いただけるようにしました。
2月	プレイルームのからくり時計を新しい物と交換。また人気の遊具を追加購入して小さな子どもがより楽しめるようにしました。
2月	コロナ対策の一環として、情報コーナーに新たに空気清浄機を追加で1台設置し、皆様により安心してご利用いただけるようにしました。
2月	和室の障子を破れにくい紙質のものに張替え。見た目も気持ち良くご利用いただけるようにしました。
3月	受付の顔用検温器を新しい物に交換すると共に、手首用検温器を新たに設置。より迅速・正確に利用者の検温ができるようにしました。
3月	料理室のそば打ち用の台と麺延ばし棒を新しい物と交換し、より本格的なそば打ちができるようにしました。
3月	和室の傷んだ畳の張り替えを行いました。気持ちよく利用していただけるように今後も順次張り替えていきます。
3月	未設置だった2階男子トイレの個室に手すりを取り付け、利用者の利便性を向上させました。
通年	自主事業の講座では、講師と参加者の間にビニールのパーテーションやフェイスシールドを使用して感染対策に努めました。
通年	自主事業は、利便性のためQRコードを活用してHPから申込めるようにしました。

## 3. 令和3年度の自主事業

区分	内 容
親 子	赤ちゃんビクス 10回、よちよちランド1回 親子DEリズム 3回、戸塚おはなし広場 5回、 戸塚おもちゃの病院 5回、お楽しみ人形劇（夏休み、クリスマス）、 親子お楽しみ会（こどもの日、七夕、お月見、節分）、 キッズデイ（予約制・12月） 1回、 グランドピアノを弾いてみよう 33回
	事業数 13, 回数 64, 延参加者数 931人
子ども	おもしろ科学体験塾14回（応募多数につき1つのテーマで2回開催） 戸塚公会堂バックステージツアー3回 かんたん！おいしい！おやつづくり3回 小中高生のための囲碁CLUB 11回 おしゃれに日本舞踊 10回 こども科学捜査班 2回 DIYこども工作教室 1回、こどもお茶会 1回
	事業数 21, 回数 45, 延参加者数 219人
大 人	シニア向けスマートフォン無料体験教室 4回 大人のスイーツレシピ 4回、季節のスイーツづくり 1回 元気！リフレッシュ！新舞踊講座 5回 避難訓練コンサート 1回 バレンタインのマグカップづくり 1回 日本語教室 46回 サークルPR動画講座 1回 お茶を楽しむ会 6回 生け花を楽しむ会 10回、お正月のお花 1回 大菊づくり教室 8回
	事業数 15, 回数 88, 延参加者数 962人
共催事業	認知症予防講座 4回連続講座 0歳からの絵本に親しむ講座 2回
	事業数 2, 回数 6, 延参加者数 113人
合 計	事業数 51, 回数 203, 延参加者数 2,225人

#### 4. 要望と対応状況

要 望	対応状況等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供にマスクをつけさせない保護者がいるので、注意してほしい。</li> <li>・子供がマスクをつけずに駆けまわったり、騒いだりしてして怖い。出入りを制限するなどの対策をとってほしい。</li> </ul>	<p>地区センターの施設内では、未就学児を除き、常時マスクの着用をお願いしており、マスク着用がない場合は、確認の都度注意をしているところです。病気等の特別の理由もなく故意にマスクをせず、こちらからの注意に対して暴言等が認められた場合は施設利用をお断りするようにしています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動コーナーからの声がうるさい。</li> <li>・情報コーナーが満席になると活動コーナーに案内されるが、うるさくて集中できない。</li> <li>・情報コーナーは主に学習する人が大半なので、囲碁将棋を行う活動コーナーとは別室にしてほしい。</li> </ul>	<p>情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。ご利用の皆様にはコロナ禍であり、マスク着用の上大声を出さないようお願いしているところです。なお、限られたスペースの中で新たに自習室等を設けることは困難です。</p>
<p>館内が暑すぎます。設定温度を下げてください。</p>	<p>館内の温度については、地球温暖化防止の観点から横浜市が定める設定温度に準じて調整していますので、ご理解をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車に関する手続きが変更となり、地下と2階受付を2往復しなくてはならない。利用者の負担を考慮して、駐車手続きを地下で手続きできるようにしてほしい。</li> </ul>	<p>以前は、戸塚センター利用者以外の方が数多く駐車しており、慢性的に満車の状態でした。今回手続きを変更し、2階受付にて駐車場許可証を発行し、車両に掲出していただくこととしました。利用者の皆様にはご負担をおかけすることになりましたが、これにより、違法駐車が減少し、戸塚センターご利用の方がほぼ駐車待ちすることなく、ご利用いただけるようになりましたので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>駐輪場について、施設利用者以外の利用が多く、また、停め方もひどい状態です。常習犯を取り締まるためにも、1週間程度集中的に、毎朝9時から1時間くらい職員数名で駐輪場利用者1人ひとりに利用目的を確認したらどうか</p>	<p>ご指摘の通り、駐輪場の管理運営については苦慮しているところです。ご提案の取組ですが、現在の執行体制で、業務が最も集中する時間帯に実施することは困難な状況です。今後、可能な限り見回りを強化するとともに効果的な違法駐輪対策について区役所や図書館と一緒に検討していきます。</p>