インターネット予約システムの機能追加について

皆様から要望の多かった"当選した不要な部屋を自動的にキャンセル"できる機能を追加しましたので、以下の通りお知らせいたします。

令和元年 10 月 1 6 日 戸塚地区センター

適用: 2020年1月利用申込時から(2019年11月1日~ 受付)

1. 抽選に関する機能追加

現状: 第1、第2希望それぞれ5件まで登録する際に、どうしても部屋を確保したい場合、「保険」的な考えで、不要の部屋まで登録する傾向がありました。このような方法ですと、他に競合が無い場合などは全て当選となり、第1希望部屋以外の当選案件の取消(キャンセル)など不要な作業が発生していました。

改良:同一日、同一時間で、複数の部屋を抽選予約する場合、優先度の高い案件が当選した場合は、優先度の低い案件を抽選から外すオプションを付けます。このオプションを希望される方は、抽選予約登録画面(下図)の確認事項にチェック☑を入れてください。

また、分かりにくかった「第1希望、第2希望」を第1回抽選、第2回抽選(第1回抽選で空きがあった場合に抽選)と表現を変えました。登録件数は、各5件と変更はありません。



なお、来館・fax で申し込まれる方向けの申込用紙に確認欄がありますので、オプションを希望される方は、所定の位置にチェックを入れてください。



2. 抽選予約案件の登録時の機能追加

現状:

抽選予約をする際、第 1 希望、第 2 希望など全て入力した後に、登録ボタンを押すと「部屋枠がありません」とエラーメッセージが出ることがありました。(優先予約などが入っている場合)

改良:

抽選予約をする際、部屋時間帯を選択した時点で、利用できない枠が明記されるようにしました。



以上